

# Jaaroverzicht 2014



“Hoe gaan die veranderingen in de zorg en in het gemeentelijk beleid uitpakken in mijn persoonlijke situatie?” Die vraag horen onze mantelzorgmakelaars regelmatig. De behoefte aan informatie is groter dan ooit onder mantelzorgers.

De kennis die wij in huis hebben, **delen** wij graag. Daarom vindt u op onze vernieuwde website praktische informatie voor mantelzorgers en professionals. En heeft een professional een specifieke vraag, dan kan hij/zij bij onze helpdesk terecht voor informatie en advies.

De **samenwerking** tussen formele en informele zorg wordt steeds belangrijker. We helpen zorgorganisaties om de samenwerking tussen professionals, mantelzorgers en vrijwilligers te versterken. Via het kennisteam Wijkzorg delen we onze expertise over informele zorg. Ook blijven we trainingen verzorgen, voor mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

De vraag naar vrijwilligers neemt toe, ook in meer complexe situaties. Daar **reageren** we op door vrijwilligers te trainen zodat zij in intensieve zorgsituaties inzetbaar zijn. Ook leiden we vrijwilligers op tot netwerkcoaches, die mantelzorgers begeleiden bij het uitbreiden van hun netwerk.

De inzet van vrijwilligers is in 2014 met 25% gestegen. We slagen erin om steeds meer vrijwilligers aan ons te **binden**. Daardoor kunnen we meer mantelzorgers ondersteunen met een vrijwilliger, zodat zij de zorg voor een ziek familielid of naaste kunnen blijven volhouden. En dat is precies waar het ons om te doen is.

Karin de Roo,  
manager Markant

# Mantelzorgers helpen om de **balans** te (her)vinden

**290** mantelzorgers bezochten  
een voorlichtingsbijeenkomst

**2340** mantelzorgers  
ontvingen de  
Mantelzorgkrant



**270** mantelzorgers  
kregen individuele  
ondersteuning van een  
mantelzorgmakelaar\*

**40** zwaar- tot overbelaste  
mantelzorgers volgden de  
cursus 'De Zorg de Baas'

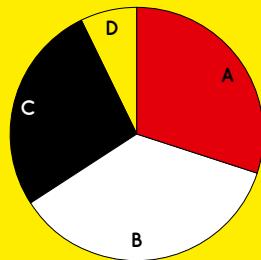
Markant ondersteunt mantelzorgers, mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor iemand in hun naaste omgeving met een lichamelijke of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, dementie of een terminale ziekte. Met informatie, advies, cursussen en emotionele en praktische ondersteuning helpen we mantelzorgers om de balans te vinden tussen zorgen voor de ander en zorgen voor zichzelf. Ook zetten we vrijwilligers in om de mantelzorger (tijdelijk) te ontlasten.

\*) In 2014 waren mantelzorgmakelaars van Markant actief in de stadsdelen Centrum, Nieuw-West, Zuidoost en in de gemeente Diemen.

# Inzet van vrijwilligers om mantelzorgers te ondersteunen

Aantal situaties waarin een vrijwilliger wordt ingezet:

**318 → 582 → 730**  
in 2012      in 2013      in 2014



- A bij chronisch zieken of dementerenden 36%
- B bij kinderen met een beperking 30%
- C bij zorg in de laatste levensfase 27%
- D overig\* 7%

\*) Projecten (O)ma, 'Gewoon, uit logeren!', 'Gewoon, een dagje uit!' en netwerkcoaches

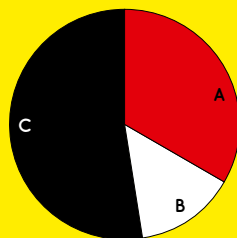
Aantal vrijwilligers:

**296 320 420**



in 2012    in 2013    in 2014

- A 140 studentvrijwilligers
- B 60 VPTZ-vrijwilligers
- C 220 vrijwilligers



Markant werft en traint vrijwilligers om mantelzorgers (tijdelijk) te ontlasten. Zo kunnen mantelzorgers de zorg langer volhouden. In 2014 waren er ca. 420 vrijwilligers actief bij Markant, waaronder 140 studentvrijwilligers\* en 60 VPTZ-vrijwilligers. De VPTZ-vrijwilligers geven palliatieve zorg in de laatste levensfase, zowel in situaties met als zonder een mantelzorger.

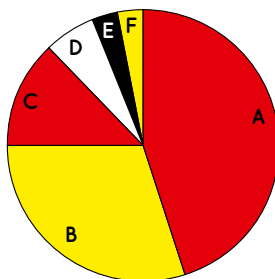
\*) Van HBO-opleidingen maatschappelijk werk en dienstverlening, toegepaste psychologie, ergotherapie en fysiotherapie.

# Expertisecentrum

## Mantelzorgondersteuning Amsterdam:

### kennis delen met professionals

**1190** professionals namen in 2014 deel aan trainingen, voorlichtingen, casuïstiekbesprekingen en dialoogtafels rondom de thema's:



A	mantelzorg	45%
B	ontspoorde mantelzorg	30%
C	respijtzorg	13%
D	jonge mantelzorgers	6%
E	samenspel	3%
F	overig	3%

**550** scholieren VO/MBO deden mee aan de Week van de Jonge Mantelzorger

Het Expertisecentrum Mantelzorgondersteuning Amsterdam brengt kennis over mantelzorg in Amsterdam bij elkaar en draagt deze over aan professionals in zorg en welzijn. Zo werken we aan meer bewustwording over mantelzorg, verbeteren we de samenwerking tussen professionals en mantelzorgers en zorgen we ervoor dat overbelasting, of zelfs ontsporing, eerder wordt gesignaleerd.

## Wist u dat in 2014...

- ... de toolkit 'Als mantelzorg ontspoord...' is uitgebracht;
- ... 5 Amsterdamse scholen VO/MBO hebben deelgenomen aan de Week van de Jonge Mantelzorg;
- ... 10 Amsterdamse (ex-)mantelzorgers de cursus 'Amsterdamse Mantelzorgers werken aan hun toekomst' hebben afgesloten met een certificaat;
- ... 20 netwerkcoaches zijn getraind, die mantelzorgers helpen bij het versterken van hun netwerk;
- ... in Nieuw-West de opleiding tot mantelzorgambassadeur is gestart, in navolging van Zuidoost;
- ... een pilot is gestart waarbij VPTZ-vrijwilligers intramuraal ondersteuning bieden in de laatste levensfase;
- ... 6 organisaties zijn begeleid bij het versterken van de samenwerking tussen formele en informele zorg.

### In 2014 werkten we samen met o.a.

1ste Lijn Amsterdam  
ABC alliantie  
Burennetwerk  
Centram  
Cliëntenbelang Amsterdam  
Combiwel  
Cordaan  
De Brede HOED Diemen  
Dynamo  
Heliomare  
Hogeschool van Amsterdam  
Hogeschool Inholland  
Kraka-e-Sewa  
Loketten Zorg en Samenleven  
Mantelzorg en meer (Amstelring)  
MEE  
Platform Mantelzorg Amsterdam  
Prezens  
De Regenbooggroep  
SAG  
SIGRA  
Stichting Present  
Stichting Prisma  
Stichting Samenwonen- Samenleven  
Stichting Vrijwilligers en ZO (Venzo)  
Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam  
VPTZ Nederland  
Vrijwilligersacademie  
Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA)

### Ons werk werd in 2014 mogelijk gemaakt door:

Gemeente Amsterdam DWZS  
Gemeente Amsterdam DMO  
Stadsdeel Amsterdam Centrum  
Stadsdeel Amsterdam Nieuw-West  
Stadsdeel Amsterdam Noord  
Stadsdeel Amsterdam Zuid  
Stadsdeel Amsterdam Zuidoost  
Gemeente Diemen  
Gemeente Purmerend  
Ministerie van VWS  
Stichting BMP  
Stichting RCOAK

© Markant, 2015

Markant, centrum voor mantelzorg  
Zwanenburgwal 206  
1011 JH Amsterdam  
T 020 886 88 00  
E info@markant.org  
Volg ons op Twitter: markant020

www.  .org  
centrum voor mantelzorg