

Markant, centrum voor mantelzorg

Jaaroverzicht 2013

Nieuws in 2013: Eerste (O)ma-vrijwilligers in
gezet: ervaren vrouwen als maatje voor jong
moeders met een verstandelijke beperking / 10
vrouwen die deelnamen aan AMWANT-opleiding
krijgen hun certificaat samen met hun ervaring
als mantelzorgers / 10 vrouwen die hun kansen op
de arbeidsmarkt verbeteren / 10 TZ-vrijwil
ligers voor palliatieve zorg ook intramuraal in
gezet / 18 mantelzorgers in Zuidoost ontvangen
certificaat voor hun opleiding tot mantelzorgam
bassadeur / 5 zorginstellingen doen mee aan Sa
menspel, een project van SIGRA en Markant, om
intramuraal de samenwerking tussen professi
onal, mantelzorger en verzorgde te verbeteren
/ Nieuw samenwerkingsproject 'Doorbreek d
cirkel' ondersteunt mantelzorgers van mensen
met niet

1 27 t/n

31 mei 2013 vindt de eerste Amsterdamse editie
van de Week van de Jonge Mantelzorgers plaats

De waarde van mantelzorgers voor de stad is enorm. Op dit moment zijn er **55.000 Amsterdammers** die zorgen voor iemand uit hun naaste omgeving met een chronische ziekte, een beperking, dementie of een terminale ziekte.

Mantelzorg is intensief. Mensen zorgen vaak jarenlang voor hun zieke of hulpbehoevende partner, ouder of kind, vriend of buur. Dat houdt je alleen vol als je de **zorg** kunt **delen**. Daar ondersteunen we mantelzorgers bij. Onze vrijwilligers nemen de zorg tijdelijk over, zodat de mantelzorg even op adem kan komen. En vanaf dit jaar helpen netwerkcoaches de mantelzorgers ook bij het uitbreiden en aanspreken van hun eigen netwerk.

We brengen mantelzorgers en professionals bij elkaar en stimuleren de onderlinge **samenwerking**. Dat wordt steeds belangrijker. Mensen blijven immers langer thuis wonen. We zorgen ervoor dat professionals alert zijn op signalen van overbelasting, zodat er ondersteuning komt als dat nodig is.

Zo houden we mantelzorgers in **balans**. Dat zien we als onze taak. "Ik ben blij dat ik dit voor mijn vader heb kunnen doen", zei een mantelzorgster tegen me. En dat is precies waar het ons bij Markant om gaat.

Karin de Roo,
manager Markant

Mantelzorgers helpen om de **balans** te (her)vinden

442 mantelzorgers bezochten een voorlichtingsbijeenkomst

454 mantelzorgers werden ondersteund door inzet van een vrijwilliger



277 mantelzorgers kregen individuele ondersteuning van een mantelzorgmakelaar*

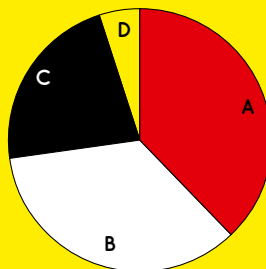
54 zwaar- tot overbelaste mantelzorgers volgden de cursus 'De Zorg de Baas'

Markant ondersteunt mantelzorgers, mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor iemand in hun naaste omgeving met een lichamelijke of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, dementie of een terminale ziekte. Met informatie, advies, cursussen en emotionele en praktische ondersteuning helpen we mantelzorgers om de balans te vinden tussen zorgen voor de ander en zorgen voor zichzelf. Ook zetten we vrijwilligers in om de mantelzorger (tijdelijk) te ontlasten.

*) In 2013 waren mantelzorgmakelaars van Markant actief in de stadsdelen Centrum, Nieuw-West, West, Zuidoost en in de gemeente Diemen.

Inzet van vrijwilligers om mantelzorgers te ondersteunen

In 2013 is in **582** situaties een vrijwilliger ingezet



A bij kinderen met een beperking	38%
B bij chronisch zieken of dementerenden	35%
C bij zorg in de laatste levensfase	22%
D overig*	5%

*) Projecten (O)ma, 'Gewoon, uit logeren!' en 'Gewoon, een dagje uit!'



Markant werft en traint vrijwilligers om mantelzorgers (tijdelijk) te ontlasten. Zo kunnen mantelzorgers de zorg langer volhouden. In 2013 waren er ca. 320 vrijwilligers actief bij Markant, waaronder 80 studentvrijwilligers* en 56 VPTZ-vrijwilligers. De VPTZ-vrijwilligers geven palliatieve zorg in de laatste levensfase, zowel in situaties met als zonder een mantelzorgers.

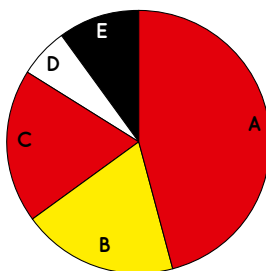
*) Van HBO-opleidingen maatschappelijk werk en dienstverlening, toegepaste psychologie, ergotherapie en fysiotherapie.

Expertisecentrum

Mantelzorgondersteuning Amsterdam:

kennis delen met professionals

1070 professionals namen in 2013 deel aan trainingen, voorlichtingen, casuïstiekbesprekingen en dialoogtafels rondom de thema's:



A	ontspoorde mantelzorg	46%
B	jonge mantelzorgers	19%
C	eerstelij	19%
D	zorgtriade	6%
E	overig	10%

90 professionals maakten gebruik van de helpdesk voor individueel advies

Het Expertisecentrum Mantelzorgondersteuning Amsterdam brengt kennis over mantelzorg in Amsterdam bij elkaar en draagt deze over aan professionals in zorg en welzijn. Zo werken we aan meer bewustwording over mantelzorg, verbeteren we de samenwerking tussen professionals en mantelzorgers en zorgen we ervoor dat overbelasting, of zelfs ontsporing, eerder wordt gesignaleerd.

Samenwerkings- partners 2013 o.a.

1ste Lijn Amsterdam
ABC alliantie
Burennetwerk
Centram
Combiwel
Cordaan
Dynamo
Heliomare
Hogeschool van Amsterdam
Hogeschool Inholland
Kraka-e-Sewa
Loketten Zorg en Samenleven
MEE
Platform Mantelzorg Amsterdam
Prezens
De Regenbooggroep
SAG
SIGRA
Stichting Present
Stichting Prisma
Stichting Samenwonen- Samenleven
Stichting Vrijwilligers en ZO (Venzo)
Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam
VPTZ Nederland
Vrijwilligersacademie
Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA)

Subsidiënten 2013

Gemeente Amsterdam DWZS
Gemeente Amsterdam DMO
Stadsdeel Amsterdam Centrum
Stadsdeel Amsterdam Nieuw-West
Stadsdeel Amsterdam West
Stadsdeel Amsterdam Zuidoost
Gemeente Diemen
Gemeente Purmerend
Ministerie van VWS
RCOAK
Stichting BMP

© Markant, 2014

Markant, centrum voor mantelzorg
Zwanenburgwal 206
1011 JH Amsterdam
T 020 886 88 00
E info@markant.org