

Handleiding voor het kennismakingsgesprek

Deze handleiding kun je gebruiken ter voorbereiding op het kennismakingsgesprek. De volgende punten kunnen tijdens het kennismakingsgesprek ter sprake gebracht worden (niet alle punten hoeven aan de orde te komen, elke cliënt situatie is anders):

Vertel tijdens het gesprek iets over jezelf

- Je motivatie voor dit vrijwilligerswerk.
- Wat je doet in het dagelijks leven.
- Wat je verwacht van het contact met de cliënt en de mantelzorger.
- Of je ervaring hebt met soortgelijk werk.

Verwachtingen van de cliënt en de mantelzorger

- Wat verwacht de cliënt/ mantelzorger van jou als vrijwilliger?
- Sluiten de verwachtingen aan bij jouw verwachtingen en mogelijkheden?
- Zo nee, bespreek dit met je coördinator.

Activiteiten

- Welke activiteiten kunnen binnenshuis gedaan worden?
- Wat kan buitenshuis ondernomen worden?

Vragen die betrekking hebben op de cliënt.

- Wat is de ziekte/beperving van de cliënt? En wat betekent dit voor zijn/haar dagelijkse verzorging en bezigheden?
- Komt er professionele hulpverlening over de vloer?
- Kan de cliënt zelf goed aangeven wat hij/zij wil?
Zo nee, heeft de mantelzorger tips om op een andere manier met de cliënt te communiceren?
- Wat moet je weten om goed met de cliënt om te gaan, wat betreft:
 - lopen (met of zonder hulpmiddel zoals rolstoel of rollator);
 - eten en drinken (hulp bij nodig?);
 - toiletgang (hulp bij nodig zoals kleding losmaken);
 - gedrag/ karakter (vergeetachtigheid, agressie, emotionele reacties zoals huilen, lachen of nervositeit);
 - situaties die de cliënt als beangstigend ervaart.

