

Wegwijzer mantelzorgondersteuning Amsterdam voor professionals

1. Ondersteuningsmogelijkheden voor de mantelzorger

Ondersteuningsmogelijkheden voor de **mantelzorger zelf**

Praktische ondersteuning in en om het huis

2. Ondersteuning gericht op de zorgvrager waarbij de mantelzorger tijdelijk wordt ontlast (respijtzorgvoorzieningen)

A. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor 1 dagdeel of 1 hele dag

B. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor een aaneengesloten periode (langer dan 1 dag)

Is er behoefte aan praktische ondersteuning in en om het huis?

Heeft de zorgvrager een Wlz-indicatie en/of is de verwachting dat de cliënt deze binnen 2 weken krijgt?

3. Hulp voor de zorgvrager wanneer de mantelzorger wegvalt

Kan de zorgvrager vanuit de thuisituatie zorg ontvangen?

Is professionele zorg & ondersteuning nodig?

Is 1 van de situaties van toepassing op de zorgvrager?

1. Er is sprake van een medische instabiliteit in de zin van behoefte aan een 'wakend oog'; dreigende gezondheidsverlies; en/of
2. Er is behoefte aan onplanbare verpleging.

Ontvangt de zorgvrager al huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding?

Welzijnsactiviteit voor de zorgvrager
(Wmo)

Dagbesteding voor de zorgvrager
(Wmo, Wlz)

Eerstelijns Verblijf, ELV
(Zvw)

Logeeropvang/ Kortdurend Verblijf
(Wmo, Jeugwet)

Logeeropvang
(Wlz)

Opschaling huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding
(Wmo, Wlz, Zvw)

Aanvragen huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding
(Wmo, Wlz, Zvw)

Tips

- Heeft u vragen? Bel de helpdesk van Markant: T 020 886 88 00.
- Maak gebruik van de **leeswijzer** als u hulp nodig hebt bij het gebruik van dit schema.

1

Met professionele zorg en ondersteuning wordt hier bedoeld:

Huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verpleging en/of verzorging.

2

Wat is een Wlz-indicatie?

Een Wlz-indicatie wordt afgegeven door het CIZ. Deze wordt gegeven aan zorgvragers die 24 uur zorgafhankelijk zijn. Meestal wonen deze zorgvragers in een instelling. Het is ook mogelijk deze zorg in de thuissituatie te ontvangen. Voor meer informatie, [klik hier](#)

3

In andere woorden:

- Is het mogelijk om de zorgvrager thuis te laten verblijven doordat de huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding voldoende zorg & ondersteuning biedt; en/of,
- Een andere mantelzorger toezicht kan bieden?

Dit hulpmiddel is tot stand gekomen door een samenwerking van:



Met dank aan Mezzo voor het beeldmateriaal

Wat is het?

Het is belangrijk dat mantelzorgers een balans weten te vinden tussen zorgen voor de ander en zorgen voor zichzelf, zodat zij de zorg voor hun naaste kunnen volhouden. Om dit mogelijk te maken bestaan er verschillende initiatieven die zich specifiek richten op de mantelzorgers:

- **Een cursus**
Mantelzorgers worden geïnformeerd, enkele voorbeelden zijn:
 - o "Mantelzorg in regie". Mantelzorgers worden wegwijs gemaakt in de nieuwe wet- en regelgeving: Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Jeugdwet.
 - o "De zorg de baas". Mantelzorgers leren in balans te blijven en grenzen aan te geven bij de zorg die zij leveren. Deze cursus wordt verzorgd door **Markant**.
- **Lotgenotencontact**
Dit zijn initiatieven die gericht zijn op het versterken van het sociale netwerk van de mantelzorgers, enkele voorbeelden zijn:
 - o "Versterk je netwerk". Hulp bij het in kaart brengen en uitbreiden van het netwerk van de mantelzorgers.
 - o Samen eten met andere mantelzorgers in mantelzorglunchrooms.
 - o Bijeenkomst voor bepaalde doelgroepen mantelzorgers, zoals jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en moeders met een kind met een beperking.
- **Ondersteuning door een mantelzorgcoach, mantelzorgconsulent, mantelzorgmakelaar of cliëntondersteuner**
 - o "Mantelzorgcoaches". De coaches helpen bij regelzaken rond voorzieningen, financiën, regelgeving en online platforms. Ook biedt de coach een luisterend oor en denkt mee.
 - o "Mantelzorgconsulenten of Mantelzorgmakelaars". De consulent/makelaar kan helpen bij allerlei zaken waarmee de mantelzorgers te maken krijgen. Bijvoorbeeld op het gebied van wonen, voorzieningen en welzijn. Denk aan: zorg aanvragen, informatie over wetten en regels en hulp bij het invullen van aanvraagformulieren.
 - o "Cliëntondersteuners". De Cliëntondersteuners zijn onafhankelijk en bieden ondersteuning op maat: zij luisteren naar het verhaal van de mantelzorgers, denken mee en geven advies.

Wat zijn de voorwaarden?

Iedere mantelzorgers heeft in principe toegang tot bovenstaande initiatieven. De Gemeente Amsterdam financiert een groot aantal initiatieven. Er is geen indicatie/beschikking nodig om deel te nemen aan deze activiteiten. Deze zijn vrij toegankelijk.

Waar meldt een mantelzorgers zich aan?

Aanmelden kan via de Maatschappelijk Dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief. Zie het overzicht aan de rechterzijde. Er kan ook rechtstreeks contact opgenomen worden met een organisatie die de ondersteuning aanbiedt, zoals **Markant**, **Cliëntenbelang Amsterdam** of **MEE Amstel en Zaan**.

Welke organisaties bieden de ondersteuningsmogelijkheden voor de mantelzorgers zelf in Amsterdam?

Het aanbod verschilt per stadsdeel of wijk.

- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel op te vragen kunt u contact opnemen met het **Sociaal loket** (020-2552916), onderdeel van het stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur of u kunt langskomen op afspraak/inloop bij 1 van de **7 stadsloketten**.
- Ook kunt u terecht bij 1 van de 7 maatschappelijk dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief met elk een verschillend vrijwillig aanbod. Klik op de MaDi om direct naar de website te gaan. Mantelzorgers kunnen zich direct melden bij de mantelzorgconsulenten van de MaDi in hun stadsdeel. De contactgegevens vindt u op de gezamenlijke **website**.
- Voor cliëntondersteuning kunnen mantelzorgers terecht bij de MaDi's, **Cliëntenbelang Amsterdam** en **MEE Amstel en Zaan**.

Stadsdeel	MaDi	Telefoon
Centrum	CentraM	020 - 5573338
Nieuw-West	SEZO	020 - 6675100
Noord	Doras	020 - 4354554
Oost	Dynamo; Civic	020 - 4609300; 020 - 6658001
West	ABC Alliantie	020 - 6861400 (sociaal wijkteam Bos & Lommer) 020 - 6184952 (sociaal wijkteam De Baarsjes) 020 - 6838542 (sociaal wijkteam Oud-West) 020 - 4866896 (sociaal wijkteam Westerpark)
Zuid	PuurZuid	020 - 2359120
Zuid-Oost	MaDi Zuidoost	020 - 3141618
Alle Stadsdelen	Cliëntenbelang Amsterdam	020 - 5777999
Alle Stadsdelen	MEE Amstel en Zaan	020 - 5127272

Aanbod vanuit zorgverzekering

Bepaalde aanvullende zorgverzekeringspakketten vergoeden initiatieven voor de persoonlijke versterking van de mantelzorgers. Neem contact op met de zorgverzekering van de zorgvrager en mantelzorgers om te vragen naar de mogelijkheden van bijvoorbeeld een mantelzorgmakelaar.

Wat is het?

Zorgen voor een naaste kost tijd. Daardoor is er vaak minder tijd over voor alledaagse zaken. Er bestaan initiatieven die kunnen helpen bij praktische zaken, zoals:

- **Boodschappenservice**
Vrijwilligers leveren boodschappen thuis af bij ouderen en/of mensen met een beperking.
- **Klussendienst**
Tegen een kleine vergoeding worden kleine woningaanpassingen, of technische klusjes in huis voor ouderen of mensen met een beperking verricht.
- **Hulp bij administratie**
Er wordt hulp geboden bij geldzaken, post en administratie.

Een gedeelte van de voorzieningen zijn alleen bedoeld wanneer de mantelzorger samen woont met de zorgvrager. Een uitzondering hierop is de parkeervergunning en OV-vergoeding:

- **Parkeervergunning**
Mantelzorgers kunnen tegen een gereduceerd tarief parkeren. Voor meer informatie over voorwaarden en hoe aan te vragen: [Informatie over mantelzorgparkeervergunning](#).
- **OV-vergoeding**
Mantelzorgers kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de kosten van openbaar vervoer. Meer informatie: [Tegemoetkoming openbaar vervoer](#).

Wat zijn de voorwaarden?

De voorwaarden verschillen per initiatief. Het is aan te raden contact op te nemen met de aanbieder, zie **'Welke organisaties bieden deze ondersteuning aan?'**.

Hoe vraag je de praktische ondersteuning aan?

Dit verschilt ook per initiatief. Het is aan te raden om contact op te nemen met de aanbieder, zie **'Welke organisaties bieden deze ondersteuning aan?'**. Een parkeervergunning aanvragen? [Klik hier](#). Voor het aanvragen van een OV-vergoeding, [klik hier](#).

Welke organisaties bieden deze ondersteuning in Amsterdam?

Het aanbod verschilt per stadsdeel of wijk.

- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kunt u contact opnemen met het **Sociaal loket**, onderdeel van het stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur of u kunt langskomen op afspraak/inloop bij 1 van de **7 stadsloketten**.
- Ook kunt u terecht bij 1 van de 7 maatschappelijk dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief met elk een verschillend vrijwillig aanbod. Klik op de MaDi om direct naar de website te gaan.

Stadsdeel	MaDi	Telefoon
Centrum	CentraM	020 - 5573338
Nieuw-West	SEZO	020 - 6675100
Noord	Doras	020 - 4354554
Oost	Dynamo; Civic	020 - 4609300; 020 - 6658001
West	ABC Alliantie	020 - 6861400 (sociaal wijkteam Bos & Lommer) 020 - 6184952 (sociaal wijkteam De Baarsjes) 020 - 6838542 (sociaal wijkteam Oud-West) 020 - 4866896 (sociaal wijkteam Westerpark)
Zuid	PuurZuid	020 - 2359120
Zuid-Oost	MaDi Zuidoost	020 - 3141618

Particulier aanbod

Een particuliere aanbieder kan mogelijk ook uitkomst bieden. Tegen betaling helpen bijvoorbeeld studenten bij het huishouden, de administratie, in de keuken of met (lichte) zorgtaken. Gebruik verder de [zorghulpwijzer](#) om te zoeken naar het gewenste aanbod van particuliere initiatieven.

Wat is het?

In Amsterdam zijn uiteenlopende initiatieven gericht op de zorgvrager om zo de mantelzorg te ondersteunen. De activiteiten hebben als doel het welzijn van de zorgvrager (en mantelzorg) te vergroten. Vrijwilligers dragen bij om dit mogelijk te maken. Per stadsdeel en per wijk verschilt het aanbod. Bij bepaalde activiteiten wordt een eigen bijdrage betaald. Enkele voorbeelden zijn:

- *Huizen van de Wijk*
In een buurthuis komen mensen bijeen voor bijvoorbeeld een kopje koffie, een film of een spel. Ontmoetingscentra en huis- en buurtkamers vinden plaats in Huizen van de Wijk.
- *Een dagje uit*
Bijvoorbeeld een dagdeel naar het bos. Dit kan ook met de mantelzorg samen binnen een georganiseerd dagje uit.
- *Een welzijnsarrangement*
Een welzijnsarrangement is een verzameling van verschillende activiteiten die structureel worden georganiseerd. Voorbeelden die u kunt verwachten zijn bewegen, een geheugentraining en een creatieve activiteit.
- *Maatje voor de zorgvrager*
Een vrijwilliger wordt gekoppeld aan een zorgvrager om samen activiteiten te ondernemen (zodat de mantelzorg even vrij heeft).

Wat zijn de voorwaarden?

Iedere zorgvrager heeft in principe toegang tot de vrijwillige initiatieven in de stad. De Gemeente Amsterdam financiert een gedeelte van de initiatieven.

Hoe meld je de zorgvrager aan?

Aanmelden kan via de maatschappelijk dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief. Zie het overzicht aan de rechterzijde. Ook via de huisarts kan de zorgvrager aangemeld worden voor welzijnsactiviteiten. Dit wordt 'Welzijn op recept' genoemd.

Welke organisaties bieden welzijnsactiviteiten aan in Amsterdam?

Het aanbod verschilt per stadsdeel of wijk.

- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kunt u contact opnemen met het **Sociaal loket**, onderdeel van het stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur of u kunt langskomen op afspraak/inloop bij 1 van de **7 stadsluketten**.
- Ook kunt u terecht bij 1 van de 7 maatschappelijk dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief met elk een verschillend vrijwillig aanbod. Klik op de MaDi om direct naar de website te gaan.

Stadsdeel	MaDi	Telefoon
Centrum	CentraM	020 - 5573338
Nieuw-West	SEZO	020 - 6675100
Noord	Doras	020 - 4354554
Oost	Dynamo; Civic	020 - 4609300; 020 - 6658001
West	ABC Alliantie	020 - 6861400 (sociaal wijkteam Bos & Lommer) 020 - 6184952 (sociaal wijkteam De Baarsjes) 020 - 6838542 (sociaal wijkteam Oud-West) 020 - 4866896 (sociaal wijkteam Westerpark)
Zuid	Combiwel Dynamo	020 - 5754700 020 - 4620365
Zuid-Oost	MaDi Zuidoost	020 - 3141618

Wat is het?

Onder dagbesteding worden activiteiten voor de zorgvrager verstaan die helpen om iemand actief te houden en andere Amsterdammers te ontmoeten. Dagbesteding kan mantelzorgers ondersteunen door de zorg voor een naaste even uit handen te nemen. Er zijn verschillende vormen van dagbesteding, afhankelijk van de behoefte van de zorgvrager en hoeveel begeleiding hij/zij nodig heeft. Denk bijvoorbeeld aan dagbesteding in een activiteitscentrum of een sport voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking.

De voorwaarden voor dagbesteding zijn afhankelijk van de indicatie van de zorgvrager. Er gelden namelijk andere voorwaarden wanneer iemand zorg ontvangt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) dan via de Wet langdurige zorg (Wlz). Vanuit de Wmo komt de cliënt mogelijk in aanmerking voor verschillende vormen van dagbesteding. In Amsterdam hoeft geen eigen bijdrage betaald te worden voor dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding vanuit de Wmo. Voor zorgvragers die in de thuissituatie zorg ontvangen op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) is vanuit de Wlz gefinancierde dagbesteding een optie. Dit is ondergebracht in het zorgprofiel van de zorgvrager. Dagbesteding is hier onderdeel van het zorgplan.

Wat zijn de voorwaarden?

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Om toegang tot zorg en ondersteuning vanuit de Wmo te krijgen, is een ondersteuningsplan nodig dat de professional samen met de cliënt opstelt, op basis van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Om duidelijkheid te krijgen over welke dagbesteding van toepassing is op de zorgvrager wordt contact opgenomen met Wijkzorg. **(Zie verder Hoe vraagt u dagbesteding aan?)**

Wet langdurige zorg (Wlz)

Zorgvragers moeten een Wlz-indicatie hebben om vanuit de Wlz gefinancierde dagbesteding te ontvangen. Verder moet het zorgkantoor akkoord gaan met de wensen van de zorgvrager. Dit gebeurt in samenwerking met een zorgverlener die het zorgplan opstelt.

Verder gelden de volgende algemene voorwaarden:

- De zorgvrager is 18 jaar of ouder.
- De zorgvrager kan niet zelf de dag indelen door te werken, aan activiteiten mee te doen of mensen te ontmoeten.
- De zorgvrager heeft een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke, of psychiatrische beperking of een combinatie daarvan.
- De zorgvrager heeft meer begeleiding nodig dan hij of zij krijgt bij activiteiten in de buurt. Zie **Welzijnsactiviteit voor de zorgvrager**.

Hoe vraagt u dagbesteding aan?

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Aanmelden kan direct bij een organisatie op **je kunt meer**, zie 'Welke organisaties bieden dagbesteding aan in Amsterdam?'. Er kan ook gebeld worden met de Wmo Helpdesk (0800-0643, van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 8.00 en 18.00 uur) of langs worden gegaan bij het **Sociaal loket** (020-2552916).

Wet langdurige zorg (Wlz)

De eerste stap is om contact op te nemen met een cliëntenondersteuner bij het zorgkantoor. De cliëntenondersteuners denken mee over hoe de zorg het beste bij de situatie van de zorgvrager (en de mantelzorger) past en hoe dit georganiseerd wordt. De cliëntenondersteuner kent het zorgaanbod in de buurt. Voor meer informatie over cliëntenondersteuners, **[klik hier](#)**.

Welke organisaties bieden dagbesteding aan in Amsterdam?

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Via **je kunt meer** heeft u inzicht in het volledige aanbod voor dagbesteding in Amsterdam. Via het filter in het rechtermenu kunt u onder andere kiezen uit het type dagbesteding en het aanbod per stadsdeel.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Voor het aanbod van dagbesteding op grond van de Wlz? Neem contact op met het **[Zorgkantoor](#)**.

Wat is het?

Een ELV is een kortdurend verblijf in een instelling en wordt vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering van de zorgvrager (Zorgverzekeringswet, Zvw). Er bestaan drie vormen van ELV:

- *ELV basis-complex*
Hieronder valt de zorg die zich richt op een enkelvoudige aandoening. Daarnaast krijgt de patiënt hulp bij het binnenshuis verplaatsen en transfers en hulp bij tenminste wassen, kleden en toiletgang.
- *ELV intensief-complex*
Hieronder valt de zorg als er sprake is van meerdere, elkaar beïnvloedende aandoeningen of beperkingen. Hiervoor is overname van zorg nodig bij het binnenshuis verplaatsen en transfers en bij ten minste wassen, kleden en toiletgang. Wegens cognitieve beperkingen (zoals in concentratie, oriëntatie, geheugen of denken) kan er sturing of toezicht nodig zijn.
- *ELV palliatief*
Hieronder valt de benodigde zorg die nodig is voor een zorgvrager waarvan de levensverwachting korter is dan drie maanden.

Wat zijn de voorwaarden?

De zorgvrager heeft geen Wlz-indicatie. Is dit wel het geval, zie [Logeeropvang Wlz](#).

Verder komt de zorgvrager alleen in aanmerking voor een ELV-bed als minimaal één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- *Er is sprake van een medische instabiliteit in de zin van behoefte aan een 'wakend oog'; dreigend gezondheidsverlies.*
- *Er is behoefte aan onplanbare verpleging.*
- *Er is behoefte aan verzorging, in de zin van het overnemen van ADL-verrichtingen.*

Zijn geen van bovenstaande voorwaarden van toepassing op de zorgvrager? Dan komt de zorgvrager in aanmerking voor [Logeeropvang Wmo](#).

Hoe vraagt u een ELV aan?

De huisarts is verantwoordelijk om de aanvraag te doen en ervoor te zorgen dat de noodzakelijke gegevens beschikbaar zijn. Er dient daarom eerst contact te worden opgenomen met de huisarts van de zorgvrager. In Amsterdam kunnen huisartsen een [centraal telefoonnummer](#) bellen om patiënten aan te melden voor ELV: 088 - 3833300

Welke organisaties bieden ELV-bedden aan in Amsterdam?

De actuele beschikbaarheid van ELV-bedden kan worden opgevraagd via [Point](#). Point is het elektronisch transfer- en overdrachtsdossier voor de transfer van patiënten. Mocht u hier niet mee werken dan volgt hieronder een overzicht van contactgegevens van verpleeghuizen in Amsterdam die ELV-bedden aanbieden:

Organisatie	Afdeling	Telefoon	Schriftelijk
Amsta	Cliëntservicebureau	020 - 5890050	adviesenplaatsing@amsta.nl
Amstelring	Zorgbemiddeling	0800 - 3668479	contactformulier
Cordaan	Cliëntservicebureau	020 - 5191317	
Evean	Korthagenhuis	0299 - 394110	
Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO)	Cliëntservicebureau	020 - 5925420	csb@zgao.nl

Wat is het?

Logeeropvang betekent dat de zorgvrager tijdelijk bij een zorgaanbieder of logeerhuis verblijft. Dit kan op grond van drie financieringsstromen: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (Wlz). Ontvangt de zorgvrager zorg op grond van de Wlz? [Klik hier](#).

De leeftijd van de zorgvrager bepaalt wanneer logeeropvang vanuit de Wmo of Jeugdwet wordt gefinancierd. Vanaf 18 jaar en ouder valt de zorg onder de Wmo en onder de 18 jaar valt de zorg onder de Jeugdwet. Binnen de Wmo & Jeugdwet wordt logeeropvang ook wel kortdurend verblijf genoemd. Via de gemeente kan de zorgvrager maximaal drie dagen per week logeren. Dat kan eenmalig of structureel enkele dagen. Ook kunnen de dagen opgespaard worden om enige tijd aaneengesloten te logeren.

Het doel van het kortdurend verblijf is om overbelasting van de mantelzorger(s) te voorkomen en te zorgen dat de mantelzorger de zorg kan volhouden. Logeren kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer de mantelzorger ziek wordt of even zelf op vakantie gaat. Welke zorg de zorgvrager tijdens zijn verblijf ontvangt, bespreekt hij bij de zorgaanbieder waar hij gaat logeren.

Wat zijn de voorwaarden?

1. Voor logeeropvang gelden de volgende contra-indicaties:

- *Er is sprake van een medische instabiliteit in de zin van behoefte aan een 'wakend oog'; dreigend gezondheidsverlies.*
- *Er is behoefte aan onplanbare verpleging.*

Is 1 of zijn beide voorwaarden van toepassing op de zorgvrager? Dan wordt een Eerstelijns Verblijf-bed ingeschakeld, zie [Eerstelijnsverblijf ELV \(Zvw\)](#)

2. Voor de Wmo geldt dat de zorgvrager 18 jaar of ouder is. Is dit niet het geval? Dan verloopt de zorg en aanvraag via de Jeugdwet.

3. Overige eisen waaraan de zorgvrager moet voldoen zijn:

- *De zorgvrager valt volgens het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Amsterdam.*
- *De zorgvrager heeft een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke en/of psychiatrische beperking en heeft daardoor langdurig meer dan gebruikelijke hulp nodig.*
- *De zorgvrager heeft geen indicatie voor zorg via de Wet langdurige zorg (Wlz). Is dit wel het geval? Zie [Logeeropvang \(Wlz\)](#)*

Hoe vraagt u logeeropvang (Wmo/Jeugdwet) aan in Amsterdam?

Logeeropvang Wmo

Om toegang tot zorg en ondersteuning vanuit de Wmo te krijgen, is een ondersteuningsplan nodig dat de professional samen met de cliënt opstelt, op basis van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Bel de Wmo Helpdesk: 0800-0643 (gratis, op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur) of ga langs bij het [Sociaal Loket](#) in de buurt.

Logeeropvang Jeugdwet

Voor een gesprek over logeeropvang of voor andere hulp voor kinderen die door hun beperking meer dan gebruikelijke zorg nodig hebben kunt u contact opnemen met het Ouder- en Kindteam in de buurt. Voor het dichtstbijzijnde Ouder- en Kindteam belt u met 020-5555961 op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur en op dinsdag tot 21.00 uur. [Klik hier](#) voor meer contactinformatie. Ook kunnen ouders op de school van het kind een gesprek aanvragen met de Ouder- en Kind-adviseur.

Welke organisaties bieden logeeropvang in Amsterdam?

Logeeropvang Wmo

Onderstaande organisaties bieden logeeropvang Wmo aan in Amsterdam op basis van Zorg in Natura:

Organisatie	Afdeling	Telefoon	Schriftelijk
Amstelring	Zorgbemiddeling	088 - 9720200	contactformulier
Cordaan	Cliëntservicebureau	088 - 2673226	
HVO Querido	Respijthuis Amerbos	020 - 2195170	hetrespijthuis@hvoquerido.nl
Odensehuis		020 - 3375833 06 - 23039397	coordinator@odensehuis.nl
Philadelphia		0800 - 0830	aanmeldformulier
Subliemzorg		020 - 8201795	info@subliemzorg.nl
Vriend GGZ		06 - 50404200	willeminj.oele@vriendggz.nl
Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO)	Cliëntservicebureau	020 - 5925420	csb@zgao.nl

Logeeropvang Jeugdwet

Voor het volledige aanbod neemt u contact op met het Ouder- en Kindteam (OKT). Dit kan telefonisch via 020-5555961 of via de [OKT website](#).

Een andere logeerplek?

Wenst de zorgvrager bij een andere organisatie te verblijven en heeft deze aanbieder geen contract afgesloten met de gemeente? Dan kan deze zorg worden verleend met een persoonsgebonden budget (pgb) in plaats van Zorg In Natura (ZIN). Voor meer informatie over het verschil tussen Pgb en ZIN, [klik hier](#).

Aanbod vanuit zorgverzekering

Bepaalde aanvullende zorgverzekeringpakketten vergoeden logeeropvang. Neem contact op met de zorgverzekering van de zorgvrager en mantelzorger of logeeropvang wordt vergoed. Zorghotels zouden een mogelijkheid kunnen zijn.

Wat is het?

Logeeropvang betekent dat de zorgvrager tijdelijk bij een zorgaanbieder of logeerhuis verblijft. Dit kan op grond van twee financieringsstromen: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Ontvangt de zorgvrager zorg op grond van de Wmo? [Klik hier](#).

Logeeropvang is een kortdurend verblijf voor mensen met een volledig pakket thuis (vpt), modulair pakket thuis (mpt) of persoonsgebonden budget (pgb) om één of meer mantelzorgers te ontlasten van de zorg van de zorgvrager. Wlz-zorgvragers die in een instelling verblijven, hebben geen recht op logeeropvang. Via het zorgkantoor kan de zorgvrager maximaal 156 etmalen per jaar logeren, wat neerkomt op drie dagen per week. Dit kan eenmalig of geregeld enkele dagen. Ook kunnen de dagen opgespaard worden om enige tijd aaneengesloten te logeren. Als een indicatie tijdens het kalenderjaar ingaat, wordt het maximum aantal logeeriopvangdagen voor dat jaar bepaald door het aantal weken waarvoor het indicatiebesluit in dat jaar geldt met drie te vermenigvuldigen.

Het doel van logeeropvang is om overbelasting van de mantelzorgers te voorkomen en te zorgen dat de mantelzorgers de zorg kan volhouden. Logeren kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer de mantelzorgers ziek wordt of even zelf op vakantie gaat. Welke zorg de zorgvrager tijdens zijn verblijf ontvangt bespreekt hij bij de zorgaanbieder waar hij gaat logeren.

Wat zijn de voorwaarden?

- De zorgvrager heeft een Wlz-indicatie (of verwacht deze binnen 2 weken te krijgen) en ontvangt daarom (binnenkort) geen zorg op grond van de Wmo of Jeugdwet. Is dit niet het geval? Zie [Logeeropvang Wmo/Jeugdwet](#)
- Het betreft planbare zorg. Is dit niet het geval? Dan geldt er een andere regeling. Dient de cliënt met spoed te worden opgenomen, bijvoorbeeld omdat de mantelzorgers acuut wegvalt? Dan geldt niet de regeling Logeeropvang, maar Crisiszorg Wlz. Voor meer informatie over de crisiszorg Wlz, zie de [beslisboom naar tijdelijke vervolgzorg](#).

Hoe vraag je logeeropvang (Wlz) aan?

Om logeeropvang aan te vragen wordt eerst contact opgenomen met het [Zorgkantoor](#). Het zorgkantoor regelt de zorg voor mensen met een indicatie voor zorg uit de Wlz. Zij bekijken wat de mogelijkheden zijn voor logeren met het zorgprofiel van de zorgvrager. Heeft de zorgvrager nog geen Wlz-indicatie en denkt u dat de zorgvrager hiervoor in aanmerking komt? Klik dan [hier](#) om een indicatie aan te vragen.

Welke organisaties bieden Logeeropvang (Wlz) aan in Amsterdam?

Bij de meeste verpleeghuizen kan de zorgvrager logeren. Om het actuele aanbod op te vragen neemt u contact op met het [Zorgkantoor](#).

Bij het logeren wordt de leveringsvorm tijdelijk omgezet van een vpt of mpt naar instelling. Er bestaan ook mogelijkheden om zelf een logeerhuis te kiezen. Dit kan met een pgb worden aangevraagd. Overleg met het Zorgkantoor wat op de zorgvrager van toepassing is.

Wat is het?

Dit bevat alle professionele zorg & ondersteuning: huishoudelijke hulp (ook wel hulp bij huishouden, hbh, genoemd), ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en dagbesteding. De vormen van professionele zorg & ondersteuning worden hieronder toegelicht.

- **Hulp bij huishouden**
Een huishoudelijke hulp helpt de zorgvrager (en mantelzorger) met schoonmaken, stofzuigen en de was doen.
- **Ambulante begeleiding**
Bij ambulante begeleiding krijgt de zorgvrager ondersteuning om de persoonlijke zaken op orde te krijgen en houden. Ambulante begeleiding is bedoeld voor mensen met een zorgtoekenning van de gemeente voor ondersteunende individuele begeleiding, met de woonvaardigheden die zelfstandig wonen mogelijk maken.
- **Verzorging**
Hier wordt de persoonlijke verzorging van de zorgvrager bedoeld. Het gaat primair om het ondersteunen of overnemen van zorg bij mensen met een aandoening of beperking. Hiermee wordt alles verstaan wat tot de lichamelijke verzorging behoort, zoals tandenpoetsen, aankleden en incontinentie ondersteuning. Daarnaast behoort het stimuleren om bepaalde activiteiten aan te leren en zelf uit te voeren tot de persoonlijke verzorging.
- **Verpleging**
Tot verpleging behoren alle verpleegkundige en verpleegtechnische handelingen, zoals wondzorg, zwachtelen, injecteren, katheteriseren, stomazorg en zorg voor infusen.
- **Dagbesteding**
Er zijn verschillende vormen van dagbesteding, afhankelijk van de behoefte van de zorgvrager en hoeveel begeleiding en/of zorg hij nodig heeft. Zie **Dagbesteding voor de zorgvrager**.

Wat zijn de voorwaarden?

De zorgvraag bepaalt voor welke voorziening de zorgvrager in aanmerking komt en onder welke financieringsstroom dit valt. Er kunnen verschillende financieringsstromen van toepassing zijn: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

- **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): hulp bij huishouden & ambulante begeleiding.**
Hulp bij huishouden (hbh) en ambulante begeleiding is ondergebracht in de Wmo. Voor de voorwaarden van hbh klikt u **hier**. Voor de voorwaarden van ambulante begeleiding klikt u **hier**.
- **Wet langdurige zorg (Wlz): verzorging en/of verpleging, hulp bij huishouden, ambulante begeleiding en dagbesteding.**
Wanneer de zorgvrager een Wlz-indicatie heeft, bevat het zorgprofiel van de zorgvrager meestal alle professionele zorg & ondersteuning. Er bestaan enkele uitzonderingen, zoals aanpassingen in huis. Deze maatregel is ondergebracht in de Wmo. Voor meer

informatie over de voorwaarden, kunt u contact opnemen met het **Zorgkantoor**. Het zorgkantoor regelt de zorg voor mensen met een indicatie voor zorg uit de Wlz.

- **Zorgverzekeringswet (Zvw): verzorging en/of verpleging.**
Wanneer de zorgvrager geen Wlz-indicatie heeft valt de verpleging en verzorging onder de Zvw. De wijkverpleegkundige stelt op basis van een analyse van de zorgbehoefte, de mogelijkheden van zelfredzaamheid en het vermogen tot zelfregie én het systeem rondom de zorgvrager, de indicatie voor verpleging en/of verzorging vast.

Verzorging in het verlengde van begeleiding valt onder de Wmo. Verzorging waarbij sprake is van overname van zorg valt onder de Zvw. De persoonlijke verzorging die bijvoorbeeld wordt geboden aan mensen met een psychiatrische aandoening met een bijkomende lichamelijke aandoening valt dan onder de Zvw.

Hoe vraagt u (opschaling) van professionele zorg aan?

- **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): hulp bij huishouden & ambulante begeleiding.**
Voor informatie over het aanvragen of opschalen van hulp bij huishouden houden op grond van de Wmo klikt u **hier**. Voor informatie over het aanvragen of opschalen van ambulante begeleiding klikt u **hier**. Voor het opschalen van hulp bij huishouden en ambulante begeleiding vanuit de Wmo is aanpassing van het ondersteuningsplan nodig. Sinds 1 juni 2017 geldt een gewijzigde procedure. Aanvragen kunnen rechtstreeks via zorgaanbieders worden gedaan.
- **Wet langdurige zorg (Wlz): verzorging en/of verpleging, hulp bij huishouden, ambulante begeleiding en dagbesteding.**
Indien de zorgvrager een Wlz-indicatie heeft of deze verwacht binnen 2 weken te krijgen, dan dient er een aanvraag gedaan te worden bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). **Klik hier** voor meer informatie.
- **Zorgverzekeringswet (Zvw): verzorging en/of verpleging.**
Voor opschaling van de verzorging en/of verpleging wordt contact opgenomen met de verantwoordelijk wijkverpleegkundige. Om verzorging en/of verpleging aan te vragen, kan contact opgenomen worden met de zorgverzekeraar van de zorgvrager.

Welke organisaties bieden de reguliere zorg aan in Amsterdam?

Wanneer de zorgvrager een Wlz-indicatie heeft neemt u dan contact op met het **Zorgkantoor**. Voor alle overige situaties vindt u hieronder de externe link naar het aanbod.

Voorziening	Link naar aanbod
Hulp bij huishouden	Aanbieders hulp bij huishouden in Amsterdam
Ambulante begeleiding	Aanbieders ambulante begeleiding in Amsterdam (tweede kolom)
Verzorging en verpleging	<i>Neem contact op met de zorgverzekering van de zorgvrager</i>



Vrijwillige initiatieven

Naast het professionele aanbod van zorg & ondersteuning bestaan er ook vrijwillige initiatieven aanvullend hierop. Denk aan zorgvrijwilligers voor chronisch zieken, dementerenden, mensen met niet-aangeboren hersenletsel, gezinnen met kind of ouder met een ziekte of beperking. Een vrijwilliger kan bijvoorbeeld in de avond of nacht een wakend oog bieden voor mensen met dementie die een verstoord dag- en nachtritme hebben. Een organisatie die deze initiatieven onder andere faciliteert is **Markant**.

- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadseel kunt u contact opnemen met het **Sociaal loket**, onderdeel van het stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur of u kunt langskomen op afspraak/inloop bij 1 van de **7 stadsloketten**.
- Ook kunt u terecht bij 1 van de 7 maatschappelijk dienstverleningsorganisaties (MaDi's). Per stadsdeel is een MaDi actief met elk een verschillend vrijwillig aanbod. Klik op de MaDi om direct naar de website te gaan.

Stadsdeel	MaDi	Telefoon
Centrum	CentraM	020 - 5573338
Nieuw-West	SEZO	020 - 6675100
Noord	Doras	020 - 4354554
Oost	Dynamo; Civic	020 - 4609300; 020 - 6658001
West	ABC Alliantie	020 - 6861400 (sociaal wijkteam Bos & Lommer) 020 - 6184952 (sociaal wijkteam De Baarsjes) 020 - 6838542 (sociaal wijkteam Oud-West) 020 - 4866896 (sociaal wijkteam Westerpark)
Zuid	Puur Zuid	020 - 2359120
Zuid-Oost	MaDi Zuidoost	020 - 3141618

Particuliere initiatieven

Naast het professionele en vrijwillige aanbod, bestaan er ook particuliere aanbieders. Via **je kunt meer** en **Amsterdam voorziet** kunt u meer inzicht krijgen in het aanbod hiervan.