



EU NAVIGATE INFORMATIEFOLDER

Over EU Navigate

In het EU Navigate programma helpen getrainde vrijwilligers, navigators, ouderen met kanker om hun leven zo goed mogelijk te organiseren. Dit doen ze door ouderen in contact te brengen met instanties en hulpbronnen die hen kunnen helpen. Navigators weten goed welke hulp, ondersteuning en diensten in Amsterdam beschikbaar zijn. Navigators kunnen mensen bijvoorbeeld helpen met het verbreden en onderhouden van hun sociale contacten, met het zoeken naar ondersteunende diensten (zoals vervoer of een maaltijdservice) en ondersteunen bij het vinden van online informatie. Navigators helpen zo om de kwaliteit van leven van ouderen met kanker en hun naasten te verbeteren.

Het programma is ontwikkeld in Canada en is daar positief geëvalueerd. Ouderen die daar hebben deelgenomen aan het programma waren zeer tevreden over de interventie: ze waren positief over sociale contacten, over het meedenken over benodigde en gewenste zorg en toegang tot hulpbronnen. Ouderen hadden meer kennis over beschikbare services en meer vertrouwen dat ze beslissingen m.b.t. gezondheid konden maken. De navigators waren tevreden over hun rol, vooral over het opbouwen van relaties met ouderen. Dit programma wordt aangepast aan de Europese en lokale situatie en daarna toegepast en geëvalueerd op effectiviteit in 6 Europese landen: België, Ierland, Polen, Portugal, Italië en Nederland. Als je meer wil weten over het Canadese programma, dan kun je meer lezen op www.nav-care.ca.

Waarom is EU Navigate ontwikkeld?

Thuiswonende ouderen met kanker en toenemende kwetsbaarheid lopen het risico op een slechte levenskwaliteit en sociaal isolement. Ze hebben vaak moeite om in contact te komen met mensen en middelen die belangrijk voor hen kunnen zijn. Navigators kunnen een belangrijke rol spelen om in deze behoeften te voorzien en zo de kwaliteit van leven te verbeteren.

Welke rol vervult een navigator?

EU Navigate is bedoeld om het werk van zorgprofessionals aan te vullen. Navigators ontwikkelen speciale relaties met cliënten en hebben de tijd om te luisteren, en cliënten te helpen met praktische zaken om aan hun behoeften te voldoen.

Navigators krijgen vooraf een training aangeboden en maandelijkse coaching sessies. De training heeft 6 modules en behandelt onder meer hoe de navigators relaties met ouderen kunnen

opbouwen, hoe ze kwaliteit van leven kunnen helpen verbeteren, hoe ze kunnen opkomen voor ouderen (en hun naasten), hoe ze hulpbronnen kunnen vinden en hoe ze connecties met instanties kunnen aangaan die de oudere kunnen helpen. De maandelijkse coaching sessies worden georganiseerd door de coördinatoren van EU Navigate. Deze coördinatoren kunnen de navigators helpen bij het zoeken naar hulpbronnen, kunnen vragen beantwoorden en kunnen navigators bij elkaar brengen om ervaringen uit te wisselen.

Elke navigator krijgt één (of twee) cliënten toegewezen. Doordat de navigators voldoende tijd kunnen doorbrengen met cliënten tijdens de huisbezoeken (ongeveer elke 2-3 weken), kunnen ze luisteren naar de cliënt en hem of haar goed ondersteunen. Enkele dingen die een navigator kan doen zie je hieronder.

- Met cliënten en naasten samenwerken om op een rijtje te krijgen wat voor hen het belangrijkste is (prioriteiten voor levenskwaliteit).
- Cliënten en naasten helpen diensten of hulpmiddelen te vinden die hun leven gemakkelijker maken.
- Zorgen voor ondersteuning en gezelschap.
- Helpen toegang te verkrijgen tot diensten of hulpmiddelen.
- Cliënten en naasten ondersteunen in het zoeken naar hun eigen hulpbronnen.

Voor wie is een navigator bedoeld?

Ouderen (70+) met kanker met toenemende kwetsbaarheid, bijvoorbeeld door:

- eenzaamheid of sociaal isolement
- een recent verlies of meerdere verliezen
- mobiliteitsproblemen
- toegenomen teruggetrokkenheid
- omgang met veranderingen en belangrijke beslissingen
- problemen met het vinden van of toegang krijgen tot informatie of hulpmiddelen



Het onderzoek

Om te onderzoeken wat het programma in Europa en dus ook Nederland oplevert en hoe de implementatie verloopt vindt een evaluatiestudie plaats. Dit wordt in Nederland uitgevoerd in Amsterdam, door Amsterdam UMC, samen met Kuria en Markant. EU Navigate wordt gefinancierd door de Europese Unie (HORIZON programma) en in Nederland uitgevoerd door Bregje Onwuteaka-Philipsen, Roeline Pasman, Annicka van der Plas en Iris Beijer Veenman van het Amsterdam UMC.

Door middel van een evaluatiestudie wordt gekeken of het inzetten van navigators de kwaliteit van leven en het welbevinden van cliënten en naasten verbetert. Om dit goed te kunnen doen, worden cliënten verdeeld over twee groepen: de ene groep krijgt meteen een navigator, en de andere groep na 24 weken. Ook wordt er een procesevaluatie gedaan, waarbij onder andere naar ervaringen van navigators en coördinatoren wordt gekeken.

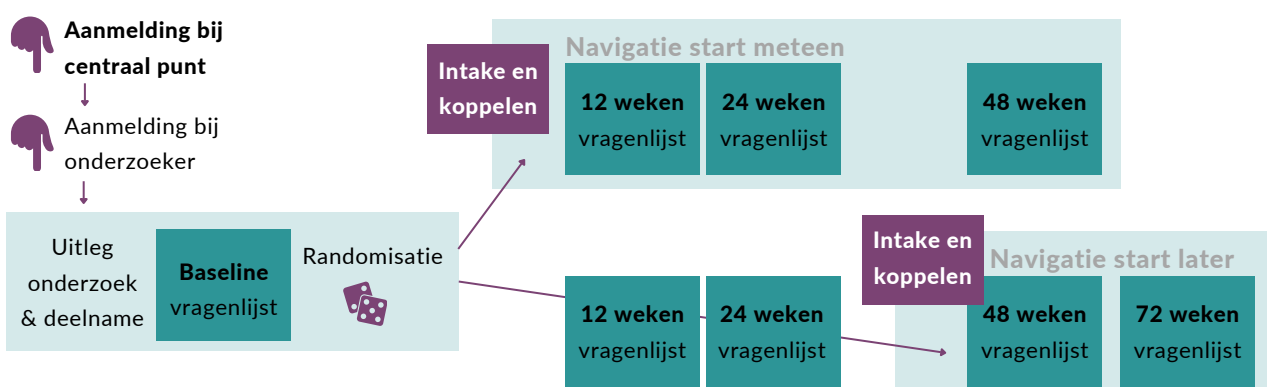
Aanmelding van cliënten

Een cliënt kan worden doorverwezen door een professional, kan zichzelf aanmelden, of kan via een familielid aangemeld worden. Aanmelding gaat via een centraal aanmeldpunt bij Kuria (via info@eunavigate.nl of 06 2302 6100). De cliënt wordt vervolgens aangemeld bij de onderzoeker. De onderzoeker bezoekt de cliënt thuis, legt het onderzoek uit en vraagt de cliënt of deze wil meedoen aan het programma inclusief onderzoek. Deelname aan het project is alleen mogelijk als ook wordt deelgenomen aan het onderzoek. Als de cliënt wil deelnemen wordt de eerste vragenlijst afgenomen. Daarna wordt geloot of de cliënt direct een navigator krijgt toegewezen of na 24 weken.

Als de cliënt direct een navigator krijgt toegewezen wordt de coördinator van Kuria of Markant ingeschakeld om contact op te nemen met de cliënt voor een intakegesprek en wordt de cliënt gekoppeld aan een navigator. De onderzoeker bezoekt de cliënt 12, 24 en 48 weken nadat de navigator is begonnen bij de cliënt thuis om mondeling vragenlijsten af te nemen.

Als de cliënt na 24 weken een navigator krijgt toegewezen, komt de onderzoeker 12, 24, 48 en 72 weken na aanmelding bij de cliënt thuis om mondeling vragenlijsten af te nemen. De coördinator bezoekt de cliënt na aantal weken en na 24 weken start de navigator bij de cliënt. In de eerste 24 weken mag de cliënt geen diensten van een navigator krijgen, maar wel 'care as usual', wat betekent dat de cliënt wel van andere diensten gebruik mag maken, als dat anders ook zo zou zijn.

Schematisch ziet de inclusie er als volgt uit:



Er worden bepaalde criteria gehanteerd die bepalen of iemand mee mag doen aan EU Navigate. Kenmerken die iemand wél moet hebben worden de inclusiecriteria genoemd; aspecten die juist niet van toepassing moeten zijn, worden de exclusiecriteria genoemd.

Inclusiecriteria

- 70 jaar of ouder
- Diagnose kanker
- Afnemende of verslechterende gezondheid (gebaseerd op de Clinical Frailty Scale; een score van 5 of meer, OF een score 4 die in de laatste 6 maanden nog hoger was)
- Thuiswonend in Amsterdam

Exclusiecriteria

- Een naaste die niet wil dat er deelgenomen wordt aan het onderzoek (tenzij de cliënt geen naaste heeft, dan kan de cliënt wel deelnemen)
- Wonend in een woonzorgcentrum
- Cliënt in terminale fase
- Niet in staat om toestemming te geven
- Ernstige psychiatrische problematiek

Vragenlijsten & interviews

Cliënten

Onderwerpen in de vragenlijsten voor de cliënt zijn:

- kwaliteit van leven
- sociale steun
- eenzaamheid
- welzijn
- symptomen
- functionele status
- gebruik lokale diensten
- gebruik en kosten van zorg
- ervaringen met navigator

Naasten

Onderwerpen in de vragenlijsten voor de naaste zijn:

- rol als mantelzorger
- functionele status
- gemoedstoestand
- ervaringen met navigator

Interviews

Daarnaast zullen een aantal cliënten en naasten worden geïnterviewd over hun ervaringen met het EU Navigate programma.

Procesevaluatie

Voor de procesevaluatie worden vragenlijsten afgenomen bij navigators, coördinatoren en trainers. Verder worden coördinatoren en trainers gevraagd een wekelijks 'dagboek' in te vullen over hun activiteiten van de week, en worden navigators gevraagd om na ieder bezoek bij de cliënt een bezoekrapport in te vullen.



Wil je meer weten? Neem dan contact op:

Voor aanmelding als navigator of voor verwijzing van een client: 06 2302 6100 | aanmelden@eunavigate.nl
Voor vragen over het onderzoek van EU Navigate: 06 2325 0841 | eunavigate@amsterdamumc.nl