



## INFORMATIE VOOR VERWIJZERS

### Over EU Navigate

---

In het EU Navigate programma helpen getrainde vrijwilligers (navigators) ouderen met kanker om hun leven zo goed mogelijk te organiseren. Dit doen ze door ouderen in contact te brengen met instanties/hulpbronnen die hen kunnen helpen. Navigators weten goed welke hulp, ondersteuning en diensten in Amsterdam beschikbaar zijn. Navigators kunnen mensen bijvoorbeeld helpen met het verbreden en onderhouden van hun sociale contacten, met het zoeken naar ondersteunende diensten (zoals vervoer of een maaltijdservice) en ondersteunen bij het vinden van online informatie. Navigators helpen zo om de kwaliteit van leven van ouderen met kanker en hun naasten te verbeteren. Deelname is gratis voor cliënten.

Het programma is ontwikkeld in Canada en is daar positief geëvalueerd. Ouderen die hebben deelgenomen aan het programma waren zeer tevreden over de interventie: ze waren positief over sociale contacten, over het meedenken over benodigde en gewenste zorg en toegang tot hulpbronnen. Ouderen hadden meer kennis over beschikbare services en meer vertrouwen dat ze beslissingen m.b.t. gezondheid konden maken. Dit programma is aangepast aan de Europese en lokale situatie en wordt nu toegepast en geëvalueerd op effectiviteit in 6 Europese landen: België, Ierland, Polen, Portugal, Italië en Nederland. Als je meer wil weten over het Canadese programma, dan kun je meer lezen op [www.nav-care.ca](http://www.nav-care.ca).

### Waarom is EU Navigate ontwikkeld?

---

Thuiswonende ouderen met kanker lopen het risico op een slechte levenskwaliteit en sociaal isolement. Ze hebben vaak moeite om in contact te komen met mensen en hulp die belangrijk voor hen kunnen zijn. Navigators kunnen een belangrijke rol spelen om in deze behoeften te voorzien en zo de kwaliteit van leven te verbeteren.

### Voor wie is het bedoeld?

---

EU Navigate is bedoeld voor ouderen met kanker, die bijvoorbeeld door eenzaamheid of mobiliteitsproblemen, moeite hebben met het vinden van informatie of het toegang krijgen tot hulpbronnen.

Wil je weten of jouw cliënt in aanmerking komt? Let op de volgende dingen:

- Cliënt is 70 jaar of ouder en heeft kanker
- Client heeft een verslechterende gezondheid
- Cliënt is thuiswonend in Amsterdam
- Cliënt heeft een levensverwachting van langer dan 3 maanden
- Cliënt heeft geen ernstige psychiatrische problematiek



# Wat doet een navigator?

Navigators hebben regelmatig contact met hun cliënten, leren hen kennen en horen wat voor hen belangrijk is. Met deze kennis helpen navigators hen in contact te komen met andere mensen, hulpmiddelen en diensten in hun regio. Enkele dingen die een navigator kan doen zie je rechts in het blok.

EU Navigate is bedoeld om het werk van de professionele zorgverleners in de gezondheidszorg aan te vullen. Navigators bezoeken cliënten thuis en nemen uitgebreid de tijd om te luisteren en cliënten te helpen met praktische zaken om aan hun behoeften te voldoen. Wat ervaringen van cliënten uit het Canadese project zie je hieronder.

- Met cliënten en naasten samen op een rijtje krijgen wat voor hen het belangrijkste is.
- Cliënten en naasten helpen diensten of hulpmiddelen te vinden die hun leven gemakkelijker maken.
- Helpen toegang te verkrijgen tot diensten of hulpmiddelen.
- Zorgen voor aanmoediging en gezelschap.

## Tom

Tom had steeds meer moeite met bewegen. Het kostte hem daardoor steeds meer moeite om zijn post op te halen. Samen benaderden Tom en de navigator de buurman om te vragen of hij Tom's post kon komen brengen. Nu hebben Tom en de buurman dagelijks even contact over de post. Tom voelt zich op een nieuwe manier verbonden met zijn gemeenschap.

## Julia

Julia was door haar kankerbehandelingen vermoeid en had weinig energie voor dagelijkse taken. De navigator luisterde en hielp haar keuzes maken. Julia waardeerde de mogelijkheid om haar hele situatie met iemand te kunnen bespreken zonder anderen tot last te zijn.

## Jim

Het zicht en gehoor van Jim werden steeds slechter, waardoor hij minder kon genieten van dingen die hij graag deed. Zijn navigator hielp hem om hulpmiddelen te vinden voor zijn telefoon, zodat hij met zijn familie kon praten. Ook bracht ze luisterboeken mee van de bibliotheek. Jim ontdekte dat hij weer kon genieten van de dingen voor hem belangrijk waren.

## Het onderzoek

Om te onderzoeken wat het programma in Europa en dus ook Nederland oplevert en hoe de implementatie verloopt vindt een evaluatiestudie plaats. Om iets te kunnen zeggen over het effect van het hebben van een navigator worden cliënten ingedeeld in de interventie- of controlegroep. De interventiegroep krijgt meteen een navigator; de controlegroep na 6 maanden. Voor de controlegroep geldt dat zij wel 'care as usual' krijgen; met hen wordt overlegd of er behoefte is aan bijvoorbeeld een buddy. Zowel in de controlegroep als in de interventiegroep wordt de cliënt ongeveer iedere 12 weken bezocht door een onderzoeker om samen een aantal vragenlijsten in te vullen. Wil je meer weten over het onderzoek? Kijk dan eens naar de website [www.eunavigate.com](http://www.eunavigate.com).



Wil je meer weten, of wil je een cliënt verwijzen? Neem dan contact op:



06 2302 6100



[info@eunavigate.nl](mailto:info@eunavigate.nl)