

WORD JIJ VRIJWILLIGER BIJ EU NAVIGATE?

Over EU Navigate

In het EU Navigate programma helpen getrainde vrijwilligers, die we navigators noemen, ouderen met kanker om hun leven zo goed mogelijk te organiseren. Dit doen ze door ouderen in contact te brengen met instanties/hulpbronnen die hen kunnen helpen. Navigators weten goed welke hulp, ondersteuning en diensten in Amsterdam beschikbaar zijn. Navigators kunnen mensen bijvoorbeeld helpen met het verbreden en onderhouden van hun sociale contacten, met het zoeken naar ondersteunende diensten (zoals vervoer of een maaltijdservice) en ondersteunen bij het vinden van online informatie. Navigators helpen zo om de kwaliteit van leven van ouderen met kanker en hun naasten te verbeteren.

Het programma is ontwikkeld in Canada en is daar positief geëvalueerd. Ouderen die daar hebben deelgenomen aan het programma waren zeer tevreden over de hulp die ze van hun navigator kregen, en navigators waren ook tevreden over hun rol. Het Canadese programma is aangepast aan de Europese en lokale situatie en wordt toegepast en geëvalueerd in 6 Europese landen: België, Ierland, Polen, Portugal, Italië en Nederland. Als je meer wil weten over het Canadese programma, dan kun je meer lezen op www.nav-care.ca.

Waarom is EU Navigate ontwikkeld?

Thuiswonende ouderen met kanker lopen het risico op een slechte levenskwaliteit en sociaal isolement. Ze hebben vaak moeite om in contact te komen met mensen en hulp die belangrijk voor hen kunnen zijn. Navigators kunnen een belangrijke rol spelen om in deze behoeften te voorzien en zo de kwaliteit van leven te verbeteren.

Wie zoeken we?

Ben jij iemand die:

- graag met oudere mensen in contact is,
- plezier heeft in het opbouwen van relaties met nieuwe personen,
- interesse heeft in bijdragen aan onderzoek,
- en 4-8 uur per maand wil besteden aan waardevol vrijwilligerswerk?

Dan zoeken we jou!



Wat betekent het om navigator te zijn?

Navigators hebben de kans om unieke relaties op te bouwen met hun cliënten. Elke navigator begeleidt één of twee cliënten tegelijkertijd. In samenspraak met de coördinator van Kuria of Markant word je aan een cliënt toegewezen, waarbij bijvoorbeeld gekeken wordt naar gedeelde interesses. De navigators gaan elke 2 à 3 weken op huisbezoek bij hun cliënten. Tijdens de huisbezoeken nemen navigators ruim de tijd om te luisteren naar de cliënt en hem of haar goed te ondersteunen. Enkele dingen die een navigator kan doen zie je rechts in het blok.

EU Navigate is bedoeld om het werk van de professionele zorgverleners in de gezondheidszorg aan te vullen. Navigators ontwikkelen speciale relaties met cliënten en hebben de luxe van tijd om te luisteren, en cliënten te helpen met praktische zaken om aan hun behoeften te voldoen.

- Met cliënten en naasten samen op een rijtje krijgen wat voor hen het belangrijkste is.
- Cliënten en naasten helpen diensten of hulpmiddelen te vinden die hun leven gemakkelijker maken.
- Helpen toegang te verkrijgen tot diensten of hulpmiddelen.
- Zorgen voor ondersteuning en gezelschap.

Ondersteuning

De navigators worden bijgestaan door een coördinator van buddyzorg Kuria of van VPTZ Amsterdam Markant, centrum voor mantelzorg, in Amsterdam. De coördinatoren helpen de navigators bij het zoeken naar hulpbronnen, beantwoorden vragen en brengen navigators bij elkaar om ervaringen uit te wisselen.

Training

Navigators krijgen vooraf een training aangeboden en hebben maandelijkse intervisie sessies. De training behandelt onder meer hoe je relaties met ouderen kan opbouwen, hoe je kwaliteit van leven kan helpen verbeteren, hoe je kan opkomen voor ouderen (en hun naasten), en hoe je hulpbronnen kan vinden. Je volgt eerst een online basistraining van Kuria of Markant; deze training kost in totaal ongeveer 6 uur, en je kan deze training in delen volgen. Als je al een keer vrijwilliger bent geweest bij Kuria of Markant, heb je deze training al gedaan, en hoef je hem niet nog een keer te doen. Iedereen ontvangt daarna de 'Navigate Plus training' van 3 uur.

Het onderzoek

Om te onderzoeken wat het programma in Europa en dus ook Nederland oplevert en hoe de implementatie verloopt vindt een evaluatiestudie plaats. Daarom worden de cliënt en eventuele mantelzorger gevolgd. Maar ook jouw inbreng als navigator is belangrijk. Daarom vragen we de volgende input van nieuwe navigators:

- Twee keer een vragenlijst invullen (ong. 30 minuten).
- Na elk huisbezoek een kort bezoekrapport invullen (2-3 minuten).
- Als je het goed vindt, mogelijk ook een interview.



Wil je meer weten, of je aanmelden als navigator? Neem dan contact op:



06 2302 6100



info@eunavigate.nl