

Markant | Wegwijzer mantelzorgondersteuning Amsterdam

```
graph TD
    subgraph "1. Ondersteuning voor de mantelzorger."
        A1[Ondersteuningsmogelijkheden voor de mantelzorger zelf.]
        A2[Praktische ondersteuning in en om het huis.]
    end

    subgraph "2. Ondersteuning voor de zorgvrager om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten (respijtzorg)."
        subgraph "A. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor één dagdeel of één hele dag."
            B1[Is er behoefte aan praktische ondersteuning in en om het huis?]
            B1 -- ja --> A2
            B1 -- nee --> B2[Is professionele zorg en ondersteuning nodig?]
            B2 -- nee --> C1[Activiteit voor de zorgvrager (Wmo)]
            B2 -- ja --> C2[Dagbesteding voor de zorgvrager (Wmo, Wlz, Jeugdwet)]
        end
        subgraph "B. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor een aaneengesloten periode van meer dan één dag."
            B3[Heeft de zorgvrager een Wlz-indicatie voor een volledig of modulair pakket thuis of krijgt de zorgvrager deze naar verwachting binnen 2 weken?]
            B3 -- ja --> C3[Logeeropvang (Wlz)]
            B3 -- nee --> B4[Is er sprake van niet-planbare zorg? Of van medische instabiliteit, zoals een verslechtering van de gezondheid of de noodzaak van toezicht?]
            B4 -- ja --> C4[Eerstelijns Verblijf (Zvw)]
            B4 -- nee --> C5[Logeeropvang Kortdurend Verblijf (Wmo, Jeugdwet)]
        end
    end

    subgraph "3. Hulp voor de zorgvrager wanneer de mantelzorger wegvalt."
        B5[Kan de zorgvrager thuis zorg ontvangen?]
        B5 -- ja --> C6[Ontvangt de zorgvrager al huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding?]
        B5 -- nee --> B3
        C6 -- ja --> C7[Opschaling huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of of dagbesteding (Wmo, Wlz, Zvw, Jeugdwet)]
        C6 -- nee --> C8[Aanvragen huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of of dagbesteding (Wmo, Wlz, Zvw, Jeugdwet)]
    end
```

1. Ondersteuning voor de mantelzorger.

- Ondersteuningsmogelijkheden voor de mantelzorger zelf.
- Praktische ondersteuning in en om het huis.

2. Ondersteuning voor de zorgvrager om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten (respijtzorg).

A. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor één dagdeel of één hele dag.

- Is er behoefte aan praktische ondersteuning in en om het huis?
 - ja** → Praktische ondersteuning in en om het huis.
 - nee** → Is professionele zorg en ondersteuning nodig?
 - nee** → Activiteit voor de zorgvrager (Wmo)
 - ja** → Dagbesteding voor de zorgvrager (Wmo, Wlz, Jeugdwet)

B. Er is behoefte aan ondersteuning en/of zorgovername voor een aaneengesloten periode van meer dan één dag.

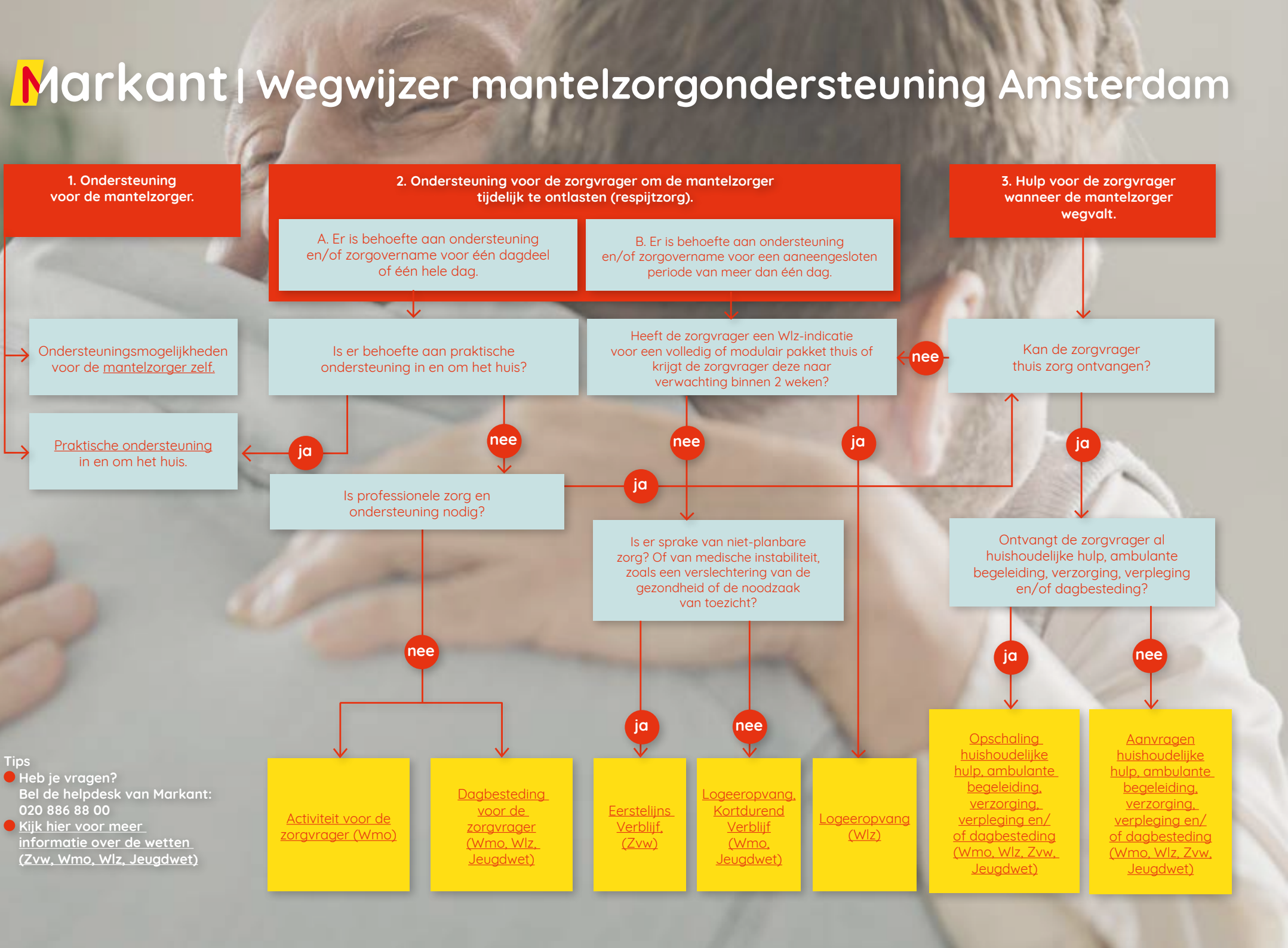
- Heeft de zorgvrager een Wlz-indicatie voor een volledig of modulair pakket thuis of krijgt de zorgvrager deze naar verwachting binnen 2 weken?
 - ja** → Logeeropvang (Wlz)
 - nee** → Is er sprake van niet-planbare zorg? Of van medische instabiliteit, zoals een verslechtering van de gezondheid of de noodzaak van toezicht?
 - ja** → Eerstelijns Verblijf (Zvw)
 - nee** → Logeeropvang Kortdurend Verblijf (Wmo, Jeugdwet)

3. Hulp voor de zorgvrager wanneer de mantelzorger wegvalt.

- Kan de zorgvrager thuis zorg ontvangen?
 - ja** → Ontvangt de zorgvrager al huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding?
 - ja** → Opschaling huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of of dagbesteding (Wmo, Wlz, Zvw, Jeugdwet)
 - nee** → Aanvragen huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of of dagbesteding (Wmo, Wlz, Zvw, Jeugdwet)
 - nee** → Heeft de zorgvrager een Wlz-indicatie voor een volledig of modulair pakket thuis of krijgt de zorgvrager deze naar verwachting binnen 2 weken?

Tips

- Heb je vragen? Bel de helpdesk van Markant: 020 886 88 00
- Kijk hier voor meer informatie over de wetten (Zvw, Wmo, Wlz, Jeugdwet)



Ondersteuning voor de mantelzorger

Wat is het?

Het is belangrijk dat mantelzorgers een balans weten te vinden tussen zorgen voor de ander en zorgen voor zichzelf, zodat de zorgtaken draagbaar blijven. Om dit mogelijk te maken bestaan er verschillende initiatieven die zich specifiek richten op de mantelzorger.

Een cursus

Met een cursus krijgen mantelzorgers ondersteuning of begeleiding. Twee voorbeelden van specifiek aanbod vanuit Markant zijn:

- **De zorg de baas:** Mantelzorgers leren in balans te blijven en grenzen aan te geven in de zorg voor hun naaste. Kijk op [Markant](#) voor het trainingsaanbod.
- **En nu jij! Coaching voor jonge mantelzorgers:** Als jonge mantelzorger heb je de mogelijkheid om live 1-op-1 contact te hebben met een coach. Maar online contact, bellen en appen kan ook. Kijk bij [En nu jij van Markant](#).

Lotgenotencontact

Dit zijn initiatieven gericht op het versterken van het sociale netwerk van de mantelzorger. Vaak georganiseerd door welzijnsorganisaties in de buurt.

Hieronder twee voorbeelden, maar er zijn er nog meer. Wil je hier meer over weten, vraag het [Buurtteam](#) of neem contact op met [Markant](#):

- **Buur-Kracht in Amsterdam West:** Dit is een ontmoetingsgroep voor ouders van kinderen met een beperking of chronische ziekte. Georganiseerd door [Markant](#) en [Buur-Thuis De Gibraltar](#).
- **Het Odensehuis:** Dit is een ontmoetingscentrum voor mensen met (beginnende) dementie of geheugenklachten, mantelzorgers en hun familie en vrienden. Wil je hier meer over weten? Vraag bij je [Buurtteam](#) of informeer bij [Markant](#).

Ondersteuning door een mantelconsulent of -makelaar of cliëntondersteuner

- **Mantelzorgconsulent of -makelaar:** Zij helpen mantelzorgers bij het aanvragen van zorg, uitleg over wetten en regels en ondersteuning bij formulieren. Deze hulp is betaald, maar kan soms worden vergoed via de aanvullende zorgverzekering.
- **Cliëntondersteuners (onafhankelijk):** Zij geven gratis informatie en advies bij vragen of problemen waar je zelf niet uitkomt. Ze denken mee hoe je de zorg en ondersteuning kunt krijgen die bij jou past. Ze kunnen met je meegaan naar bijvoorbeeld een intakegesprek, als je het lastig vindt alleen te gaan. En ze helpen bij aanvragen. Je kunt hiervoor terecht bij [Cliëntenbelang Amsterdam](#) of [MEE Dichtbij](#).

- **Respijthuizen:** In Amsterdam zijn dit: Villa Buitenlust, Respijthuis Amerbos en Logeerhuis Tolstraat 75.
- **Ontspannende activiteiten:** Bijvoorbeeld door Dynamo (Zuid en Oost) is er maandelijks een lunch en zijn er verschillende kunstworkshops voor mantelzorgers.

De dag van de mantelzorg

Elk jaar wordt op 10 november de Dag van de Mantelzorg georganiseerd in Amsterdam. In elk stadsdeel worden er activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers. [Bekijk de website van Markant voor de agenda](#).

Wat zijn de voorwaarden?

Iedere mantelzorger heeft in principe toegang tot bovenstaande initiatieven. De gemeente Amsterdam financiert een groot aantal initiatieven. Er is geen indicatie/beschikking nodig om deel te nemen aan deze activiteiten. Deze zijn vrij toegankelijk.

Waar meldt een mantelzorger zich aan?

- De mantelzorger kan zich bij de betreffende organisatie aanmelden.
- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kun je contact opnemen met het [Sociaal loket](#) (020 255 29 16), onderdeel van het Stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.00 uur of je kunt langskomen op afspraak.
- Ook kun je terecht bij één van de [Buurtteams](#) in Amsterdam. Bekijk ook de [wegwijzer](#) sociaal domein voor eerstelijnszorg in Amsterdam van het Buurtteam.

Aanbod vanuit zorgverzekering

[Bepaalde aanvullende zorgverzekeringspakketten](#) vergoeden initiatieven voor de persoonlijke versterking van de mantelzorger. Neem contact op met de zorgverzekering van de zorgvrager en mantelzorger om te vragen naar de mogelijkheden (bijvoorbeeld inzet van een mantelzorgmakelaar).

Contactgegevens

Sociaal loket	mailformulier	020 255 29 16
Buurtteam Amsterdam	zie website	Via website
Cliëntenbelang Amsterdam	info@clientenbelangamsterdam.nl	020 752 51 00
MEE Dichtbij	info@meedichtbij.nl	020 512 72 72

Praktische ondersteuning in en om het huis

Wat is het?

Zorgen voor een naaste kost tijd. Daardoor is er vaak minder tijd over voor alledaagse zaken.

Praktische zaken

Er bestaan initiatieven die kunnen helpen bij praktische zaken:

- **Boodschappenservice:** Vrijwilligers leveren boodschappen thuis af bij ouderen en/of mensen met een beperking. Denk aan o.a. [Burennetwerk](#), [Voor elkaar in West](#) of [Voor elkaar in Zuid](#).
- **Klussendienst:** Vrijwilligers verrichten kleine woningaanpassingen of technische klusjes in huis voor ouderen of mensen met een beperking. Denk aan o.a. [Burennetwerk](#), [Voor elkaar in West](#), [Doras](#), of [Voor elkaar in Zuid](#).
- **Hulp bij administratie:** Vrijwilligers bieden hulp bij geldzaken, post en administratie. Denk aan o.a. [Humanitas](#), [Civic](#), [Digidingen desk](#) (voor jongeren) en het [Buurtteam](#).

Particulier aanbod

Een particuliere aanbieder kan mogelijk ook uitkomst bieden. Studenten kunnen tegen betaling helpen bij het huishouden, de administratie, in de keuken of met (lichte) zorgtaken.

Welke organisaties bieden deze ondersteuning in Amsterdam?

Het aanbod verschilt per stadsdeel of wijk:

- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kun je contact opnemen met het [Sociaal loket](#) (020 255 29 16), onderdeel van het Stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.00 uur of je kunt langskomen op afspraak.
- Ook kun je terecht bij één van de [Buurtteams](#) in Amsterdam. Bekijk ook de [wegwijzer](#) sociaal domein voor eerstelijnszorg in Amsterdam van het Buurtteam.

Financiële regelingen

Ook zijn er financiële regelingen waar de mantelzorger gebruik van kan maken:

- **Parkeervergunning:** Mantelzorgers kunnen tegen een gereduceerd tarief parkeren. Voor meer informatie: [Informatie over mantelzorgparkeervergunning](#).
- **OV-vergoeding:** Mantelzorgers kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de kosten van openbaar vervoer. Voor meer informatie: [OV-vergoeding voor mantelzorgers](#).

- **Regeling tegemoetkoming meerkosten:** Voor extra kosten als gevolg van een chronische ziekte of beperking kan bij de gemeente een bijdrage worden aangevraagd. Voorwaarde hiervoor is een laag inkomen en weinig vermogen. De aanvraag gaat via de gemeente. Voor meer informatie: [Regeling tegemoetkoming meerkosten](#).
- **Aftrek zorgkosten bij de Belastingdienst:** Worden er veel zorgkosten gemaakt, dan kunnen die mogelijk worden afgetrokken van de inkomstenbelasting. Hiervoor moet je aangifte inkomstenbelasting doen bij de Belastingdienst. Voor meer informatie: [Aftrek zorgkosten](#).

Wat zijn de voorwaarden?

De voorwaarden verschillen per initiatief. Neem contact op met de aanbieder.

Contactgegevens

Sociaal loket	zie website	020 255 29 16
Buurtteam Amsterdam	zie website	Via website

(Welzijns)activiteiten voor de zorgvrager

Wat is het?

In Amsterdam zijn uiteenlopende initiatieven gericht op de zorgvrager, zodat ook de mantelzorger wordt ontlast. De activiteiten hebben als doel het welzijn van de zorgvrager (en mantelzorger) te vergroten. Vrijwilligers dragen bij om dit mogelijk te maken. Per stadsdeel en per wijk verschilt het aanbod. Bij bepaalde activiteiten wordt een eigen bijdrage betaald.

Activiteiten

Enkele voorbeelden zijn:

- **Ontmoetingscentra:** In ontmoetingscentra komen mensen bijeen voor bijvoorbeeld een kopje koffie, een film of een spel. Ontmoetingscentra en huis- en buurtkamers vinden plaats in Huizen van de Wijk.
- **Jongerencentra:** In jongerencentra kunnen jongeren leuke activiteiten doen of ondersteuning krijgen.
- **Maatje voor de zorgvrager:** Een vrijwilliger wordt gekoppeld aan een zorgvrager om samen activiteiten te ondernemen (zodat de mantelzorger even vrij heeft). Denk aan o.a. Markant of Handjehelpen.

Wat zijn de voorwaarden?

Sommige activiteiten zijn gratis of er wordt een kleine vergoeding gevraagd. Soms is een lidmaatschap nodig.

Hoe meld je de zorgvrager aan?

Aanmelden kan rechtstreeks bij de aanbieder of via één van de Buurteams. Ook via de huisarts kan de zorgvrager aangemeld worden voor welzijnsactiviteiten. Dit wordt 'Welzijn op recept' genoemd.

Welke organisaties bieden deze ondersteuning in Amsterdam?

- Het aanbod verschilt per stadsdeel of wijk. Veel activiteiten zijn terug te vinden op de website van de participatiegids.
- Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kun je contact opnemen met het Sociaal loket (020 255 29 16), onderdeel van het Stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.00 uur of je kunt langskomen op afspraak.
- Ook kun je terecht bij één van de Buurteams in Amsterdam. Bekijk ook de wegwijzer sociaal domein voor eerstelijnszorg in Amsterdam van het Buurteam.

Contactgegevens

Sociaal loket

zie website

020 255 29 16

Buurteam Amsterdam

zie website

Via website

Dagbesteding voor de zorgvrager (Wmo, Wlz, Jeugdwet)

Wat is het?

Dagbesteding omvat activiteiten die de zorgvrager actief houden en de mogelijkheid bieden om andere Amsterdammers te ontmoeten. Dagbesteding kan mantelzorgers ondersteunen doordat de zorg tijdelijk wordt overgenomen. Er zijn verschillende vormen van dagbesteding, afhankelijk van de behoefte van de zorgvrager en de hoeveelheid begeleiding die nodig is. Denk bijvoorbeeld aan dagbesteding in een activiteitscentrum, een sport voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking of een zorgboerderij voor kinderen. Voor meer informatie: [Dagbesteding Gemeente Amsterdam](#).

De voorwaarden voor dagbesteding zijn afhankelijk van de indicatie van de zorgvrager. Er gelden andere voorwaarden wanneer iemand zorg ontvangt vanuit de Wmo dan via de Wlz of de Jeugdwet. In Amsterdam hoeft geen eigen bijdrage betaald te worden voor dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Voor zorgvragers die thuis Wlz-zorg ontvangen is Wlz-gefinancierde dagbesteding een optie en onderdeel van het zorgplan. Kinderen met een beperking zonder Wlz-indicatie kunnen in aanmerking komen voor dagbesteding vanuit de Jeugdwet, gefinancierd door de gemeente.

Wat zijn de voorwaarden?

Algemene voorwaarden:

- De zorgvrager is 18 jaar of ouder.
- De zorgvrager kan niet zelf de dag indelen door te werken, aan activiteiten mee te doen of mensen te ontmoeten.
- De zorgvrager heeft een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke of psychiatrische beperking of een combinatie daarvan.
- De zorgvrager heeft meer begeleiding nodig dan hij of zij krijgt bij activiteiten in de buurt. Zie Activiteit voor de zorgvrager.

Jeugdwet

Je kind kan dagbesteding vanuit de Jeugdwet krijgen als de zorgvrager jonger dan 18 jaar is, en vanwege een ziekte of beperking niet naar de kinderopvang of school kan, en geen indicatie heeft voor zorg vanuit de Wlz.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Zorgvragers moeten een Wlz-indicatie hebben om vanuit de Wlz gefinancierde dagbesteding te ontvangen. Verder moet het Zorgkantoor akkoord gaan met de wensen van de zorgvrager. Dit gebeurt in samenwerking met een zorgverlener die het zorgplan opstelt.

Hoe vraag je dagbesteding aan?

- **Wmo:** Aanmelden kan via één van de [Buurtteams](#) in Amsterdam of via de [gemeente](#). Je kunt ook bellen met de Wmo Helpdesk (0800 06 43, ma-vr 8.00–18.00) of contact opnemen met het [Sociaal loket](#) (020 255 29 16).
- **Jeugdwet:** Dagbesteding kan worden aangevraagd bij de gemeente (het [Ouder- en Kindteam](#) of het [Sociaal loket](#)).
- **Wlz:** De eerste stap is contact opnemen met een [cliëntondersteuner](#) bij het Zorgkantoor. Voor meer informatie: organisaties voor [Wlz-ondersteuning](#).

Welke organisaties bieden dagbesteding aan in Amsterdam?

- **Wmo:** Het actuele aanbod staat op de [sociale kaart](#) van de participatiegids.
- **Wmo/Jeugdwet:** Via [jouwnieuweplek.nl](#), kun je het aanbod bekijken (zoeken op woonplaats of postcode en selecteren op kind/jeugd).
- **Wlz:** Neem contact op met het Zorgkantoor of bekijk het aanbod via [jouwnieuweplek.nl](#).

Eerstelijnsverblijf (Zvw)

Wat is het?

Een ELV is een kortdurend verblijf in een instelling en wordt vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering van de zorgvrager (Zorgverzekeringswet, Zvw).

Er bestaan drie vormen van ELV:

- ELV laag complex: zorg bij een enkelvoudige aandoening, met hulp bij verplaatsen/transfers en bij ten minste wassen, kleden en toiletgang.
- ELV hoog complex: zorg bij meerdere, elkaar beïnvloedende aandoeningen/beperkingen, met overname van ADL en mogelijk sturing/toezicht bij cognitieve beperkingen.
- ELV palliatief-terminale zorg: ELV palliatief-terminale zorg: zorg voor een zorgvrager met een levensverwachting korter dan drie maanden.

Wat zijn de voorwaarden?

De zorgvrager heeft geen Wlz-indicatie. Zodra er een Wlz-indicatie is, vervalt het recht op ELV vanuit de zorgverzekering.

Daarnaast moet minimaal één van de volgende voorwaarden van toepassing zijn:

- Medische instabiliteit met behoefte aan een wakend oog of dreigend verlies van gezondheid.
- Behoefte aan onplanbare zorg.
- Behoefte aan verzorging (overname van ADL-verrichtingen).

Zijn geen van bovenstaande voorwaarden van toepassing? Dan kan logeeropvang vanuit de Wmo passend zijn.

Hoe vraag je een ELV aan?

De huisarts doet de aanvraag en zorgt dat de noodzakelijke gegevens beschikbaar zijn. Neem eerst contact op met de huisarts van de zorgvrager. In Amsterdam kunnen huisartsen het Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg bellen om patiënten aan te melden voor ELV: 020 262 8112. Zie [afwegingsinstrument](#) voor de besluitvorming bij het zoeken naar passende zorg.

Welke organisaties bieden ELV-bedden aan in Amsterdam?

De actuele beschikbaarheid van ELV-bedden kan worden opgevraagd via [Point](#) (elektronisch transfer- en overdrachtdossier).

Contactgegevens

Amsta	adviesenplaatsing@amsta.nl	020 589 00 50
Amstelring	zie website	088 972 02 00
Cordaan	zorgbemiddeling@cordaan.nl	088 267 32 26
Evean	zie website	0900 98 97
HVO Querido	hetrespijthuis@hvoquerido.nl	020 561 90 90
Vivium	zie website	035 692 49 24
Zorggroep (ZGAO)	icsb@zgao.nl	020 592 54 20

Logeeropvang/kortdurend verblijf (Wmo/Jeugdwet)

Wat is het?

Logeeropvang betekent dat de zorgvrager tijdelijk bij een zorgaanbieder of logeerhuis verblijft. Dit kan via de Wmo, Jeugdwet of Wlz. De leeftijd van de zorgvrager bepaalt of logeeropvang via de Wmo (18+) of Jeugdwet (<18) loopt. Binnen de Wmo/Jeugdwet heet dit ook wel kortdurend verblijf. Via de gemeente (Wmo en Jeugdwet) kan de zorgvrager maximaal 36 keer per jaar logeren (eenmalig of structureel). Dagen kunnen ook los worden ingezet, of als aaneengesloten periode. Het doel is om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten, zodat de zorg volgehouden kan worden.

Het doel van kortdurend verblijf is om overbelasting van de mantelzorger(s) te voorkomen en ervoor te zorgen dat de mantelzorger de zorg kan volhouden.

Wat zijn de voorwaarden?

Contra-indicaties (dan past ELV beter):

- **Medische instabiliteit:** met behoefte aan een wakend oog of dreigend gezondheidsverlies.
- **Behoefte aan onplanbare verpleging**

Overige eisen

- **Gemeente Amsterdam:** De zorgvrager valt volgens het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Amsterdam.
- **Langdurig en meer dan gebruikelijke hulp:** De zorgvrager heeft door een beperking langdurig meer dan gebruikelijke hulp nodig.
- **Geen Wlz-indicatie:** De zorgvrager heeft geen Wlz-indicatie. Is dit wel het geval, zie Logeeropvang (Wlz).

Hoe vraag je logeeropvang (Wmo/Jeugdwet) aan in Amsterdam?

- **Wmo:** Je kunt logeeropvang aanvragen via het Sociaal loket of het Buurtteam in de buurt. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met een aanbieder van logeeropvang. Daarnaast kun je hulp inschakelen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Zie Ondersteuningsmogelijkheden voor de mantelzorger zelf. Bel de Wmo Helpdesk: 0800 06 43 (ma-vr 08.00-18.00) of neem contact op met het Sociaal loket (020 255 29 16).
- **Jeugdwet:** Voor logeeropvang of andere hulp kun je contact opnemen met het Ouder- en Kindteam (OKT) in de buurt. Bel 020 555 59 61 (werkdagen 9.00-17.00).

Welke organisaties bieden logeeropvang in Amsterdam?

Logeeropvang Wmo (Zorg in Natura):

Contactgegevens

<u>Cordaan</u>	zorgbemiddeling@cordaan.nl	088 267 32 26
<u>HVO Querido</u>	hetrespijthuis@hvoquerido.nl	020 561 90 90
<u>Ons Tweede Thuis</u>	info@onstweedethuis.nl	0297 35 38 72
<u>De Regenboog Groep</u>	info@villabuitenlust.com	020 531 76 00
<u>Vivium</u>	zie website	035 692 49 24
<u>Tolstraat 75</u>	info@logeerhuizenamsterdam.nl	020 213 45 50

Toelichting ZIN: Zorg in Natura betekent dat de gemeente/zorgverzekeraar/Zorgkantoor de zorg rechtstreeks inkoopt bij een aanbieder. Voor meer informatie: Zorg in Natura (ZIN).

Een andere logeerplek?

Wil de zorgvrager bij een andere organisatie verblijven en heeft deze aanbieder geen contract met de gemeente? Dan kan dit soms met een persoonsgebonden budget (pgb) in plaats van ZIN. Voor meer informatie: Verschil pgb en Zorg in Natura.

Aanbod vanuit zorgverzekering

Bepaalde aanvullende zorgverzekeringspakketten vergoeden logeeropvang. Neem contact op met de zorgverzekering van de zorgvrager en mantelzorger om te controleren of logeeropvang wordt vergoed. Zorghotels kunnen ook een mogelijkheid zijn.

Logeeropvang (Wlz)

Wat is het?

Logeeropvang (Wlz) is kortdurend verblijf voor mensen met een volledig pakket thuis (vpt), modulair pakket thuis (mpt) of pgb, om mantelzorgers te ontlasten. Wlz-zorgvragers die in een instelling wonen, hebben geen recht op logeeropvang. Via het Zorgkantoor kan een zorgvrager maximaal 156 etmalen per jaar logeren bij zorg in natura. Als de indicatie later in het jaar ingaat, wordt het maximum naar rato berekend.

Het doel is om overbelasting te voorkomen en te zorgen dat de mantelzorger de zorg kan volhouden. Logeeropvang kan ook helpen om te wennen aan een instelling.

Wat zijn de voorwaarden?

- **Wlz-indicatie:** De zorgvrager heeft een Wlz-indicatie voor een volledig pakket thuis (vpt) of modulair pakket thuis (mpt) of verwacht deze binnen 2 weken te krijgen. Wlz-zorgvragers die meer dan 3 dagen in een instelling wonen, hebben geen recht op logeeropvang vanuit de Wlz.
- **Planbare zorg:** Het betreft planbare zorg. Bij spoedopname geldt [Crisis Zorg Wlz](#) (zie beslisboom tijdelijke vervolgzorg).

Hoe vraag je logeeropvang (Wlz) aan?

Logeeropvang via de Wlz kan soms rechtstreeks bij de zorgaanbieder worden aangevraagd; in andere gevallen via het Zorgkantoor. Voor meer informatie: [Logeeropvang of logeren](#). Heeft de zorgvrager nog geen Wlz-indicatie en denk je dat de zorgvrager hiervoor in aanmerking komt? Bij het [CIZ](#) kun je een indicatie aanvragen.

Voor ondersteuning bij het zoeken en aanvragen van passende logeeropvang binnen de Wlz kun je gebruikmaken van [CliëntondersteuningPLUS](#). Voor meer informatie: [Regelhulp](#).

Welke organisaties bieden logeeropvang aan in Amsterdam?

Voor het actuele aanbod neem je contact op met het Zorgkantoor. Heeft de zorgvrager een persoonsgebonden budget (pgb), dan heb je de mogelijkheid om zelf een logeershuis te kiezen. Overleg met het Zorgkantoor wat op de zorgvrager van toepassing is.

Nieuwe regeling logeeropvang

Vanaf 1 juli 2025 is de regelgeving voor logeeropvang versoepeld. Heeft een budgethouder een Wlz-indicatie voor ZEVMB (Zeer Ernstige Verstandelijke en Meervoudige Beperkingen) of een vergelijkbare ernstige beperking?

Dan mogen de eigen, vertrouwde pgb-zorgverleners nu mee naar de logeerlocatie. Dit ontlast mantelzorgers, terwijl de complexe zorg (zoals nachtzorg of verpleegtechnische handelingen) doorvertrouwd doorloopt.

Opschaling en aanvragen van huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en/of dagbesteding (Wmo, Wlz, Zvw, Jeugdwet)

Wat is het?

Dit omvat alle professionele zorg en ondersteuning: huishoudelijke hulp (hulp bij huishouden/hbh), ambulante begeleiding, verzorging, verpleging en dagbesteding.

- **Hulp bij huishouden (hbh):** helpt met schoonmaken, stofzuigen en de was.
- **Ambulante begeleiding:** ondersteuning om persoonlijke zaken op orde te krijgen en te houden; gericht op zelfstandig functioneren.
- **Persoonlijke verzorging:** ondersteuning/overname van lichamelijke verzorging (bijv. tandenpoetsen, aankleden, incontinentiezorg) en stimuleren van vaardigheden.
- **Verpleging:** verpleegkundige (technische) handelingen zoals wondzorg, injecteren, katheteriseren, stomazorg en infuuszorg.
- **Dagbesteding:** zie het hoofdstuk [Dagbesteding voor de zorgvrager](#).

Wat zijn de voorwaarden?

De zorgvraag bepaalt voor welke voorziening de zorgvrager in aanmerking komt en onder welke financieringsstroom dit valt: Wmo, Wlz, Zvw en/of Jeugdwet.

- **Wmo:** Hulp bij huishouden, ambulante begeleiding en dagbesteding, woonaanpassingen en hulpmiddelen.
- **Jeugdwet:** Ambulante begeleiding en dagbesteding voor kinderen onder 18 jaar (na verwijzing door arts of lokaal team).
- **Wlz:** Wanneer de zorgvrager een Wlz-indicatie heeft, valt doorgaans alle professionele zorg binnen het zorgprofiel (met enkele uitzonderingen zoals woningaanpassingen).
- **Zvw:** Thuiszorg, verzorging en verpleging wanneer er geen Wlz-indicatie is. De wijk verpleegkundige stelt de indicatie.

Hoe vraag je (opschaling van) professionele zorg aan?

- **Wmo:** Neem contact op met de [Buurtteams](#) in Amsterdam of de Wmo Helpdesk van de gemeente Amsterdam.
- **Jeugdwet:** Bespreek specialistische hulp met een ouder- en kindadviseur van het Ouder- en Kindteam of met de (huis)arts. Zij kunnen je verwijzen. Op ikzoekjeugdhulp.nl vind je aanbieders van specialistische jeugdhulp met contract.
- **Wlz:** Voor een dien je een aanvraag in bij het Ciz. Als je zorgbehoefte verandert en je meer zorg nodig hebt, kan een herindicatie of een herbeoordeling van je Wlz-indicatie worden aangevraagd bij het Ciz. Verwijzing: [CIZ Centrum Indicatiestelling Zorg | passende zorg voor iedereen](#). Voor ondersteuning kun je gebruikmaken van [CliëntondersteuningPLUS](#).

- **Zvw:** Voor opschaling van verzorging/verpleging neem je contact op met de verantwoordelijke wijkverpleegkundige. Voor aanvragen kun je ook contact opnemen met de zorgverzekeraar.

Welke organisaties bieden de reguliere zorg aan in Amsterdam?

Wanneer de zorgvrager een Wlz-indicatie heeft, neem je contact op met het Zorgkantoor. Voor overige situaties verwijzen gemeente/Buurtteam je naar gecontracteerde aanbieders.

Vrijwillige initiatieven

Naast professioneel aanbod bestaat er ook vrijwillige initiatieven als aanvulling. Zoals het Maatjes-project of vrijwilliger die thuis de zorgvrager gezelschap houden, zodat de mantelzorger even een adempauze krijgt. Voor deze vorm van mantelzorgondersteuning kun je terecht bij Markant. Andere vrijwillige initiatieven kun je vinden op [Platform Informele Zorg Amsterdam](#).

Voor meer informatie over het aanbod in de wijk en/of het stadsdeel kun je contact opnemen met het [Sociaal loket](#) (020 255 29 16), onderdeel van het Stadsloket van de gemeente. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.00 uur of je kunt langskomen op afspraak.

Ook kun je terecht bij één van de [Buurtteams](#) in Amsterdam. Bekijk ook de [wegwijzer sociaal domein voor eerstelijnszorg in Amsterdam van het Buurtteam](#).

Contactgegevens

Sociaal loket	zie website	020 255 29 16
Buurtteam Amsterdam	zie website	Via website

Particuliere initiatieven

Naast professioneel en vrijwillig aanbod bestaan er ook particuliere aanbieders. Via participatiegids.nl kun je het aanbod bekijken.

Contactgegevens

Organisatie	Website	E-mail	Telefoonnummer
Agenda van Markant	markant.org/agenda	info@markant.org	020 886 88 00
Belastingdienst	belastingdienst.nl	zie website	0800 0543
Burennetwerk	burennetwerk.nl	helpdesk@burennetwerk.nl	020 623 97 71
Buurtteam Amsterdam	buurtteamamsterdam.nl	zie website	Via website
Buur-Thuis De Gibraltar	degibraltar.nl	info@degibraltar.nl	020 737 10 77
Civic	civicamsterdam.nl	info@civicamsterdam.nl	020 665 80 01
CIZ	ciz.nl	info@ciz.nl	088 789 10 00
Cliëntenbelang Amsterdam	clienbenbelangamsterdam.nl	info@clienbenbelangamsterdam.nl	020 752 51 00
Doras	doras.nl	info@doras.nl	020 435 45 55
En nu jij (Markant)	markant.org/jongeren	info@markant.org	020 886 88 00
Gemeente Amsterdam	amsterdam.nl/contact	zie website	020 255 29 16
Handjehelpen	handjehelpen.nl	info@handjehelpen.nl	030 263 29 50
Humanitas	humanitas.nl	info@humanitas.nl	020 523 11 00
Jouwnieuweplek.nl	jouwnieuweplek.nl	info@jouwnieuweplek.nl	
Markant	markant.org	info@markant.org	020 886 88 00
MEE Dichtbij	meedichtbij.nl	info@meedichtbij.nl	020 512 72 72
OKT Ouder- en Kindteam	oktamsterdam.nl	zie website	020 555 59 61
Participatiegids	participatiegids.nl/sociale-kaart	info@participatiegids.nl	020 486 01 49
Platform Informele Zorg	platforminformelezorg.nl	zie website	zie website
Regelhulp.nl	regelhulp.nl	zie website	
Stadslokettn	amsterdam.nl/contact/	zie website	020 255 29 16
Sociaal Loket	amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/contact/sociaal-loket	zie website	020 255 29 16
Voor elkaar in West	voorelkaarinwest.nl	info@voorelkaarinwest.nl	020 684 25 52
Voor elkaar in Zuid	voorelkaarinzuid.nl	info@voorelkaarinzuid.nl	020 679 44 41
Wegwijzer sociaal domein	buurtteamamsterdam.nl/professionals/wegwijzer	zie website	
Wmo Helpdesk	amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/contact/wmo-helpdesk	zie website	0800 0643
Zorgkantoor	zorgkantoor.nl	zie website	
Zorginstituut Nederland	zorginstituutnederland.nl	zie website	